

**1. Найменування замовника:** ГУНП в Чернігівській області, ЄДРПОУ 40108651, місце знаходження Замовника Проспект Перемоги, 74, м. Чернігів, 14000.

**2. Найменування предмета закупівлі та конкретна назва товару:** Послуги мобільного зв'язку

**3. Посилання на реквізити оголошення про проведення конкурентні процедури закупівлі, оприлюднені в електронній системі Прозоро:**

ідентифікатор закупівлі UA-2025-12-15-021017-a, <https://prozorro.gov.ua/uk/tender/UA-2025-12-15-021017-a>

**4. Обґрунтування технічних, якісних характеристик до предмета закупівлі:**

**Послуги мобільного зв'язку  
(64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних)**

№ з/п	Назва параметрів, вимог	Одиниця виміру	Місячний обсяг послуг, не менше
<b>Тарифний план №1</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	5
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Вихідні та переадресовані дзвінки в мережі оператора	хв.	безліміт
2.2.	Дзвінки на інші мобільні та міські номери по Україні	хв.	300
2.3.	Дзвінки за кордон	хв.	50
2.4.	SMS в межах України	шт.	180
2.5.	Мобільний інтернет 2G/3G/4G	ГБ	40
<b>Тарифний план №2</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	7
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Вихідні та переадресовані дзвінки в мережі оператора	хв.	безліміт
2.2.	Дзвінки на інші мобільні та міські номери по Україні	хв.	600
2.3.	Дзвінки за кордон	хв.	100
2.4.	SMS в межах України	шт.	400
2.5.	Мобільний інтернет 2G/3G/4G	ГБ	безліміт
2.6.	Пара до номера для використання інтернету на 2-му девайсі	шт.	1
<b>Тарифний план №3</b>			

1.	Кількість SIM-карток	шт.	1
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Вихідні та переадресовані дзвінки в мережі оператора	хв.	безліміт
2.2.	Дзвінки на інші мобільні та міські номери по Україні	хв.	1200
2.3.	Дзвінки за кордон	хв.	100
2.4.	SMS в межах України	шт.	600
2.5.	Мобільний інтернет 2G/3G/4G	ГБ	безліміт
2.6.	Пара до номера для використання інтернету на 2-му девайсі	шт.	1
<b>Тарифний план №6</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	4
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Вихідні та переадресовані дзвінки в мережі оператора	хв.	безліміт
2.2.	Дзвінки на інші мобільні та міські номери по Україні	хв.	2000
2.3.	Дзвінки за кордон	хв.	200
2.4.	SMS в межах України	шт.	1250
2.5.	Мобільний інтернет 2G/3G/4G	ГБ	безліміт
2.6.	Пара до номера для використання інтернету на 2-му девайсі	шт.	1
<b>Тарифний план №7</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	15
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Передача даних за технологією 2G	Мб	24
2.2.	Передача даних CSD в мережі оператора	хв.	24
2.3.	SMS в межах України	шт.	24
<b>Тарифний план №8</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	135
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Передача даних за технологією 2G	Мб	400

2.2.	Передача даних CSD в мережі оператора	хв.	50
2.3.	SMS в межах України	шт.	50
<b>Тарифний план №9</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	386
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Передача даних за технологією 4G	Мб	5000
2.2.	Передача даних CSD в мережі оператора	хв.	2500
2.3.	SMS в межах України	шт.	100
<b>Тарифний план №10</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	87
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Мобільний інтернет 2G/3G/4G	ГБ	30
<b>Тарифний план №11</b>			
1.	Кількість SIM-карток	шт.	26
2.	Послуги, які входять у вартість пакету:		
2.1.	Передача даних за технологією 4G	Мб	250000
2.3.	SMS в межах України	шт.	100
<b>Послуга «Статична (публічна) IP- адреса»</b>			
1	Кількість послуг	Шт.	6
<b>Доступ до мережі VPN</b>			
1	Точка доступу до мережі VPN APN « <a href="http://ipnp.vodafone.ua">ipnp.vodafone.ua</a> »		
2	Наявність стійкого покриття мобільного інтернету 4G в районі пункту тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства (селище Розсудів Ріпкинського району, Чернігівської області)		

**Вимоги до Учасника:**

1. Учасник має бути включений до Переліку операторів (провайдерів) телекомунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинний атестат відповідності системи захисту ЗВІД (Захищені вузли доступу до мережі Інтернет.).

2. Послуги надаються із збереженням телефонних номерів, що вже використовуються Замовником. За необхідності, Оператор за власні кошти власними силами зобов'язаний провести заміну SIM-карток в логістичних пристроях Замовника, які знаходяться в територіальних підрозділах Замовника, у кількості, що були самостійно установлені Замовником на дату укладення Договору, в строк, що не перевищує 24 годин з дати, вказаної в Замовленні Замовника.

3. Оператор повинен надавати замовнику послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295.

4. Надавати Послуги 24/7- 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

5. Оператор повинен забезпечити надання послуг належної якості на всій території України та мати максимальне покриття населених пунктів Чернігівської області.

6. Надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всім абонентам Замовника. Доставка документів, SIM-карт відбуватиметься за рахунок Оператора.

7. Надавати цілодобову технічну підтримку в режимі 24/7, яка включає в себе моніторинг послуг та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремих виділених менеджерів у кількості не менше двох осіб для оперативного вирішення питань надання послуг.

8. Забезпечити можливість одночасного підключення та відключення через групове замовлення будь-якої кількості SIM-карт.

9. Оператор повинен мати послугу "активації запасних сім-карт", що відбувається за запитом відповідальних осіб Замовника. Послуга повинна надаватись безкоштовно.

10. Забезпечити якісне функціонування наявної телекомунікаційної Корпоративної мережі та його територіальних підрозділів, організувати її технічне обслуговування для стільникових (мобільних), абонентських терміналів або іншого обладнання Замовника з ідентифікаційним кодом мережі рухомого (мобільного) зв'язку, обов'язкового збереження існуючих у Замовника номерів.

11. Забезпечити активацію (підключення), деактивацію (відключення), заміну SIM-карти в термін до 30 хвилин з моменту отримання Замовлення за допомогою електронної пошти або дзвінка від координатора корпоративної мережі Замовника.

12. Оператор має забезпечити збереження IP адрес, підключених до номерів.

13. Вартість обслуговування 1 абонента в місяць включає в себе абонентську плату за обсяг послуг згідно тарифних планів (пакетів послуг) зазначених в Таблиці № 1, витрати за активацію, анулювання, зміну тарифних планів, плату за підключення пакетів зі всіма податками та зборами.

14. Замовник повинен мати право, орієнтуючись виключно на свої потреби, підключати та відключати ту кількість абонентів, тарифних планів та пакетів, що вважатиме за потрібне і не повинен бути обмежений Оператором.

15. Оператор повинен надати Замовнику пропозицію щодо тарифних планів (пакетів послуг) та загальної вартості згідно Таблиці 1.

16. Замовник має право безкоштовно, в он-лайн режимі 24/7, користуватися через WEB-інтерфейс особистим кабінетом з рівнем доступу «Адміністратор Абонента», який включає в себе наступне:

- Перегляд повної інформації за всіма номерами організації, що включає: номер абонента; номер SIM картки; PUK код; тарифний пакет; витрати абонента у реальному часі, з початку місяця; залишок послуг у тарифному пакеті кожного номеру;
- Створення та активація нового GSM/IOT номеру на фізичну sim картку безпосередньо через WEB інтерфейс особистого кабінету самообслуговування в он-лайн режимі (одиночна та групова операції).
- Встановлення нотифікації про зміну статусу номеру, як для IoT так і GSM номерів (одиночна, групова).
- Планування операцій на відкладену дату для груп номерів, як для IoT так і GSM номерів (блокування/розблокування, зміна ТП, керування послугами).
- Перевірка актуального статусу номеру (заблокований, активний).
- Активація/деактивація послуг (одиночна та групова операція).
- Блокування/розблокування номерів на термін визначений Замовником (одиночна та групова операції).

- Заміна сім карти через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі.
- Встановлення/зняття ліміту через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі.
- Поповнення рахунку.
- Рахунок на послуги зв'язку.
- Зміна тарифу (одична операція)
- Зміна тарифу в будь-яку дату місяця (групова операція)
- Повний перегляд деталізації за номерами підприємства за період 12 міс.
- Міграція з передплати на контракт.
- Перевірка з'єднання для IoT номерів.
- Перезавантаження SIM-карти для IoT номерів.
- Моніторинг геозони для IoT номерів.
- Моніторинг місцезнаходження для IoT номерів.
- Обмін бонусів в кабінеті.
- Історія операцій: моніторинг операцій адміністратора за номерами.
- Створення/керування групами номерів.
- Встановлення/редагування/видалення персоніфікованих імен та коментарів до номерів компанії.
- Експорт вибірок номерів.
- Пошук по номерам з фільтрацією по різним критеріям.
- Встановлення дистанційної переадресації дзвінків по правилам.
- Корпоративні звіти по номерам, трафіку, послугам, нарахуванням.
- Використання додаткового рівня безпеки для входу: користувацький ПІН-код або пароль.

**5. Місце надання послуги:** м. Чернігів, Чернігівська область.

**6. Очікувана вартість предмету закупівлі: 695 937,00 грн.** Очікувана вартість предмета закупівлі визначалася шляхом запиту цінових пропозицій відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затверджена наказом Мінекономрозвитку від 18.02.2020 № 275 (зі змінами).