**Інформація**

**про стан розгляду звернень громадян**

**в ГУНП у Вінницькій області**

**за 2024 рік**

|  |  |
| --- | --- |
| **Усього надійшло звернень:** | **12800** |
| із них: |  |
| заяви | 12184 |
| скарги | 616 |
| пропозиції | - |
|  | |
| **Надійшло звернень поштою, електронними засобами зв’язку:** | **12383** |
| із них, від: |  |
| Верховної Ради України | 14 |
| народних депутатів України | 55 |
| Офісу Президента України | 65 |
| Кабінету Міністрів України | - |
| Національної поліції України | 804 |
| інших органів влади і управлінь | 2521 |
| громадян | 7064 |
| Урядового контактного центру | 633 |
| Гарячої лінії Національної поліції України | 578 |
| електронні звернення громадян | 649 |
|  | |
| **Прийнято звернень на особистому прийомі:** | **469** |
| із них: |  |
| керівництвом ГУНП | 116 |
| керівництвом територіальних підрозділів поліції | 306 |
| іншими працівниками ГУНП | 47 |
|  | |
| **Із загального обсягу звернень:** |  |
| колективних | 75 |
| повторних | 81 |
|  | |
| **Тематика звернень:** |  |
| щодо здійснення кримінальних правопорушень | 1655 |
| домашнє насильство | 136 |
| про діяльність органів поліції | 2314 |
| щодо дій або бездіяльності працівників поліції | 642 |
| інше | 8053 |
|  | |
| **Наслідки розгляду звернень:** |  |
| вирішено позитивно | 5599 |
| відмовлено у задоволені | 379 |
| надані роз’яснення | 6410 |
| надіслано за належністю | 72 |
| перебуває на розгляді станом на 31.12.2024 | 340 |

**ВДЗ ГУНП**