**Інформація**

**про стан розгляду звернень громадян**

**в ГУНП у Вінницькій області**

**за 9 місяців 2024 року**

|  |  |
| --- | --- |
| **Усього надійшло звернень:** | **9514** |
| із них: |  |
| заяви | 9216 |
| скарги | 301 |
| пропозиції | - |
|  | |
| **Надійшло звернень поштою, електронними засобами зв’язку:** | **9128** |
| із них, від: |  |
| Верховної Ради України | 9 |
| народних депутатів України | 45 |
| Офісу Президента України | 43 |
| Кабінету Міністрів України | - |
| Національної поліції України | 466 |
| інших органів влади і управлінь | 1572 |
| громадян | 5652 |
| Урядового контактного центру | 497 |
| Гарячої лінії Національної поліції України | 442 |
| електронні звернення громадян | 446 |
|  | |
| **Прийнято звернень на особистому прийомі:** | **386** |
| із них: |  |
| керівництвом ГУНП | 94 |
| керівництвом територіальних підрозділів поліції | 276 |
| іншими працівниками ГУНП | 16 |
|  | |
| **Із загального обсягу звернень:** |  |
| колективних | 49 |
| повторних | 40 |
|  | |
| **Тематика звернень:** |  |
| щодо здійснення кримінальних правопорушень | 539 |
| домашнє насильство | 55 |
| про діяльність органів поліції | 1802 |
| щодо дій або бездіяльності працівників поліції | 272 |
| інше | 6975 |
|  | |
| **Наслідки розгляду звернень:** |  |
| вирішено позитивно | 3744 |
| відмовлено у задоволені | 293 |
| надані роз’яснення | 5080 |
| надіслано за належністю | 58 |
| перебуває на розгляді станом на 30.09.2024 | 339 |

**ВДЗ ГУНП**