**Інформація**

**про стан розгляду звернень громадян**

**в ГУНП у Вінницькій області**

**за 9 місяців 2023 року**

|  |  |
| --- | --- |
| **Усього надійшло звернень:** | **9476** |
| із них: |  |
| заяви | 8924 |
| скарги | 549 |
| пропозиції | 3 |
|  | |
| **Надійшло звернень поштою, електронними засобами зв’язку:** | **9141** |
| із них, від: |  |
| Верховної Ради України | 5 |
| народних депутатів України | 32 |
| Офісу Президента України | 79 |
| Кабінету Міністрів України | 2 |
| Національної поліції України | 593 |
| інших органів влади і управлінь | 2494 |
| громадян | 4685 |
| Урядового контактного центру | 669 |
| Гарячої лінії Національної поліції України | 270 |
| електронні звернення громадян | 344 |
|  | |
| **Прийнято звернень на особистому прийомі:** | **335** |
| із них: |  |
| керівництвом ГУНП | 53 |
| керівництвом територіальних підрозділів поліції | 270 |
| іншими працівниками ГУНП | 12 |
|  | |
| **Із загального обсягу звернень:** |  |
| колективних | 98 |
| повторних | 111 |
|  | |
| **Тематика звернень:** |  |
| щодо здійснення кримінальних правопорушень | 991 |
| домашнє насильство | 41 |
| про діяльність органів поліції | 2031 |
| щодо дій або бездіяльності працівників поліції | 539 |
| інше | 5874 |
|  | |
| **Наслідки розгляду звернень:** |  |
| вирішено позитивно | 3571 |
| відмовлено у задоволені | 394 |
| надані роз’яснення | 5111 |
| надіслано за належністю | 67 |
| перебуває на розгляді станом на 30.09.2023 | 333 |

**ВДЗ ГУНП**