**Інформація**

**про стан розгляду звернень громадян**

**в ГУНП у Вінницькій області**

**за 3 місяці 2024 року**

|  |  |
| --- | --- |
| **Усього надійшло звернень:** | **3144** |
| із них: |  |
| заяви | 3009 |
| скарги | 135 |
| пропозиції | 0 |
|  | |
| **Надійшло звернень поштою, електронними засобами зв’язку:** | **3043** |
| із них, від: |  |
| Верховної Ради України | 5 |
| народних депутатів України | 9 |
| Офісу Президента України | 20 |
| Кабінету Міністрів України | 0 |
| Національної поліції України | 201 |
| інших органів влади і управлінь | 547 |
| громадян | 1819 |
| Урядового контактного центру | 150 |
| Гарячої лінії Національної поліції України | 145 |
| електронні звернення громадян | 156 |
|  | |
| **Прийнято звернень на особистому прийомі:** | **101** |
| із них: |  |
| керівництвом ГУНП | 12 |
| керівництвом територіальних підрозділів поліції | 80 |
| іншими працівниками ГУНП | 9 |
|  | |
| **Із загального обсягу звернень:** |  |
| колективних | 22 |
| повторних | 13 |
|  | |
| **Тематика звернень:** |  |
| щодо здійснення кримінальних правопорушень | 220 |
| домашнє насильство | 12 |
| про діяльність органів поліції | 622 |
| щодо дій або бездіяльності працівників поліції | 120 |
| інше | 2170 |
|  | |
| **Наслідки розгляду звернень:** |  |
| вирішено позитивно | 1198 |
| відмовлено у задоволені | 116 |
| надані роз’яснення | 1565 |
| надіслано за належністю | 29 |
| перебуває на розгляді станом на 31.03.2024 | 236 |

**ВДЗ ГУНП**