**Інформація**

**про стан розгляду звернень громадян**

**в ГУНП у Вінницькій області**

**за 2023 рік**

|  |  |
| --- | --- |
| **Усього надійшло звернень:** | **12496** |
| із них: |  |
| заяви | 11753 |
| скарги | 740 |
| пропозиції | 3 |
|  | |
| **Надійшло звернень поштою, електронними засобами зв’язку:** | **12034** |
| із них, від: |  |
| Верховної Ради України | 5 |
| народних депутатів України | 38 |
| Офісу Президента України | 117 |
| Кабінету Міністрів України | 2 |
| Національної поліції України | 799 |
| інших органів влади і управлінь | 2270 |
| громадян | 6051 |
| Урядового контактного центру | 894 |
| Гарячої лінії Національної поліції України | 443 |
| електронні звернення громадян | 1453 |
|  | |
| **Прийнято звернень на особистому прийомі:** | **462** |
| із них: |  |
| керівництвом ГУНП | 92 |
| керівництвом територіальних підрозділів поліції | 357 |
| іншими працівниками ГУНП | 13 |
|  | |
| **Із загального обсягу звернень:** |  |
| колективних | 104 |
| повторних | 117 |
|  | |
| **Тематика звернень:** |  |
| щодо здійснення кримінальних правопорушень | 1124 |
| домашнє насильство | 54 |
| про діяльність органів поліції | 2382 |
| щодо дій або бездіяльності працівників поліції | 722 |
| інше | 8214 |
|  | |
| **Наслідки розгляду звернень:** |  |
| вирішено позитивно | 4606 |
| відмовлено у задоволені | 404 |
| надані роз’яснення | 7017 |
| надіслано за належністю | 82 |
| перебуває на розгляді станом на 31.12.2023 | 387 |

**ВДЗ ГУНП**