**Інформація**

**про стан розгляду звернень громадян**

**в ГУНП у Вінницькій області**

**за 6 місяців 2024 року**

|  |  |
| --- | --- |
| **Усього надійшло звернень:** | **6280** |
| із них: |  |
| заяви | 6021 |
| скарги | 259 |
| пропозиції | 0 |
|  | |
| **Надійшло звернень поштою, електронними засобами зв’язку:** | **6100** |
| із них, від: |  |
| Верховної Ради України | 7 |
| народних депутатів України | 12 |
| Офісу Президента України | 37 |
| Кабінету Міністрів України | 0 |
| Національної поліції України | 417 |
| інших органів влади і управлінь | 1036 |
| громадян | 3663 |
| Урядового контактного центру | 330 |
| Гарячої лінії Національної поліції України | 301 |
| електронні звернення громадян | 297 |
|  | |
| **Прийнято звернень на особистому прийомі:** | **192** |
| із них: |  |
| керівництвом ГУНП | 40 |
| керівництвом територіальних підрозділів поліції | 139 |
| іншими працівниками ГУНП | 13 |
|  | |
| **Із загального обсягу звернень:** |  |
| колективних | 36 |
| повторних | 25 |
|  | |
| **Тематика звернень:** |  |
| щодо здійснення кримінальних правопорушень | 421 |
| домашнє насильство | 25 |
| про діяльність органів поліції | 1483 |
| щодо дій або бездіяльності працівників поліції | 231 |
| інше | 4120 |
|  | |
| **Наслідки розгляду звернень:** |  |
| вирішено позитивно | 2565 |
| відмовлено у задоволені | 212 |
| надані роз’яснення | 3205 |
| надіслано за належністю | 49 |
| перебуває на розгляді станом на 31.06.2024 | 249 |

**ВДЗ ГУНП**