

**Звернення громадян
в ГУНП України в Житомирській області за 1 півріччя 2025 року**

Період року (січень – березень)	2024	2025
1. Письмових звернень (листів), усього:	7414	6805
1.1. З Верховної Ради України	8	21
1.2. З Кабінету Міністрів України	0	0
1.3. З Адміністрації Президента України	30	47
1.4. З МВС України	3	2
1.5. З НПУ	233	342
1.6. З інших органів виконавчої влади	2792	1292
1.7. Від громадян	5620	4645
1.8. Урядовий контактний центр	234	251
1.9. Гаряча лінія НПУ	225	305
2. Прийнято на особистому прийомі, усього:	1156	680
2.1. Керівництвом МВС, НПУ	0	0
2.2. Керівництвом ГУНП	16	78
2.3. Уповноваженою особою	22	9
2.4. Керівництвом відділів та відділень поліції	391	394
2.5. іншими працівниками	727	199
3. Із загальної кількості звернень	7414	6805
3.1. Колективних	110	79
3.2. Повторних	79	187
Наслідки розгляду звернень громадян		
- вирішено позитивно	5297	5200
- відмовлено у задоволенні	408	300
- надано роз'яснення	1336	1233
- надіслані за належністю	373	72
- не підлягають розгляду (ст. 8, 17 Закону України «Про звернення громадян»	0	0

ВДЗ ГУНП