

Форма звітності
«Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян та
організації їх особистого прийому в Національній поліції України»

Розділ I. Інформація про організацію роботи зі зверненнями громадян

ВДЗ ГУНП в Запорізькій області	Кількість працівників служби діловодства			Кількість приймалень громадян			Кількість проведених особистих прийомів громадян						Кількість звернень громадян, отриманих за звітний період			
	за штатом	за списком	вакансія	з них		усього	з них					усього	з них			усього
				в органі поліції	у територіальних (відокремлених) підрозділах		в органі			у територіальному (відокремленому) підрозділі (за наявності)			під час особистого прийому	засобами поштового та електронного зв'язку	засобами телефонного зв'язку	
							керівництвом органу	керівництвом структурного підрозділу апарату	уповноваженою особою	керівництвом територіального (відокремленого) підрозділу	уповноваженою особою					
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
ГУНП в Запорізькій обл 2025 рік	64	58	6	1	10	11	37	22	12	58	0	129	135	4641	856	5632

Розділ II. Інформація про звернення громадян за видами

ВДЗ ГУНП в Запорізькій області	Заяви (клопотання)									Скарги									Пропозиції (зауваження)		
	загальна кількість			з них						загальна кількість			з них						попередній	поточний	%
	попередній	поточний	%	колективні			повторні			попередній	поточний	%	колективні			повторні					
				попередній	поточний	%	попередній	поточний	%				попередній	поточний	%	попередній	поточний	%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
ГУНП в Запорізькій області 2025 рік	5048	4737	-6.16	65	36	-44.6	33	21	-36.4	915	891	-2.62	0	0	0	0	0	0	12	4	-66.7

Розділ III. Інформація про звернення громадян за шляхом надходження

ВДЗ ГУНП в Запорізькій області	Загальна кількість			Безпосередньо від громадян			Верховної Ради України			Офісу Президента України			Кабінету Міністрів України			Міністерства внутрішніх справ України			Національної поліції України			Від інших органів та установ			Засобами телефонного зв'язку				
	попередній	поточний	%	з них			з них			з них			з них			з них			з них			з них							
				поштою	засобами електронного зв'язку	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	Урядовий контактний центр	«гаряча лінія» Національної поліції	усього					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
ГУНП в Запорізькій області 2025	5975	5632	-6	730	1536	2266	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	1	0	0	1	21	482	503	769	1225	1994	411	445	856