

**Форма для подання електронних звернень громадян до
Головного управління Національної поліції в Запорізькій області**

Електронне звернення*	
Поштова адреса Головного управління Національної поліції в Запорізькій області	Головне управління Національної поліції в Запорізькій області
Електронна адреса Головного управління Національної поліції в Запорізькій області	info@zr.police.gov.ua
Вид звернення: пропозиція(зауваження), заява (клопотання), скарга **	
Особисті дані заявника	
П.І.Б	
Адреса, індекс	<i>(Вказати поштову адресу)</i>
Електронна адреса	<i>(Вказати e-mail)</i>
Контактний телефон	<i>(Вказати номер телефону)</i>
Зміст звернення	<i>(Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги)</i>
Дата	
Електронна поштова адреса, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку	

*Примітка: звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями

** Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги, викладені відповідно до вимог статті 3 Закону України «Про звернення громадян».

Які бувають види звернень:

Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.

Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.

Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

З метою підвищення оперативності та своєчасного реагування поліції на заяви і повідомлення громадян про вчинення кримінальних правопорушень та інші події рекомендується зазначені заяви надсилати безпосередньо до територіальних Головних управлінь Національної поліції або повідомляти про них на спеціальні телефонні лінії «102».