

**Форма звітності**  
**«Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян та**  
**організації їх особистого прийому в Національній поліції України»**

**Розділ I. Інформація про організацію роботи зі зверненнями громадян**

ГУНП в Запорізькій області	Кількість працівників служби діловодства			Кількість приймалень громадян			Кількість проведених особистих прийомів громадян						Кількість звернень громадян, отриманих за звітний період			
	за штатом	за списком	вакансія	з них		усього	з них					усього	з них		усього	
				в органі поліції	у територіальних (відокремлених) підрозділах		в органі			у територіальному (відокремленому) підрозділі (за наявності)			під час особистого прийому	засобами поштового та електронного зв'язку		засобами телефонного зв'язку
							керівництвом органу	керівництвом структурного підрозділу апарату	уповноваженою особою	керівництвом територіального (відокремленого) підрозділу	уповноваженою особою					
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
ГУНП в Запорізькій обл 1 квартал 2026 року	63	58	5	1	10	11	7	4	0	2	0	13	13	1482	145	1640

Розділ II. Інформація про звернення громадян за видами

ГУНП в Запорізькій області	Заяви (клопотання)									Скарги									Пропозиції (зауваження)		
	загальна кількість			з них						загальна кількість			з них								
				колективні			повторні						колективні			повторні					
	попередній	поточний	%	попередній	поточний	%	попередній	поточний	%	попередній	поточний	%	попередній	поточний	%	попередній	поточний	%	попередній	поточний	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
ГУНП в Запорізькій області 1 квартал 2026 року	894	<b>1423</b>	59.17	5	8	60	7	8	14.29	212	<b>211</b>	-0.47	0	1	0	0	0	0	0	<b>6</b>	0

Розділ III. Інформація про звернення громадян за шляхом надходження

ГУНП в Запорізькій області	Загальна кількість			Безпосередньо від громадян			Верховної Ради України			Офісу Президента України			Кабінету Міністрів України			Міністерства внутрішніх справ України			Національної поліції України			Від інших органів та установ			Засобами телефонного зв'язку		
	попередній	поточний	%	з них			з них			з них			з них			з них			з них			з них					
				поштою	засобами електронного зв'язку	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	поштою	засобами електронного зв'язку (СЕВ ОБВ)	усього	Урядовий контактний центр	«гаряча лінія» Національної поліції	усього			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
ГУНП в Запорізькій області 1 квартал 2026 року	1062	1640	54	751	319	1070	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	72	140	212	159	51	210	93	52	145