

Звіт

про виконання заходів 1, 2 завдання 22 щодо забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

На офіційному сайті Національної поліції України у вкладці «Діяльність» - «Дотримання прав людини та гендерної політики» функціонує пів вкладка «Створення безбар'єрного простору». З метою належного виконання завдання 22 Плану заходів у цій пів вкладці опубліковано наступні матеріали:

Довідник безбар'єрності: <https://bf.in.ua/>;

Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1046-2023-%D1%80#Text>;

Типові рішення щодо використання кольорів та дизайну: <https://mcsc.gov.ua/wp-content/uploads/2024/12/3.rekomendacziyi-brendbuk.pdf>;

Методичні рекомендації з безбар'єрності «Гайд безбар'єрних подій»: <https://bbu.org.ua/gaid-bezbar-iernih-podii/>;

Керівництво з використання дизайн-системи безбар'єрності: <https://barrierfree.crevv.com/>;

Інформаційна пам'ятка МВС «Безбар'єрність»: <https://mvs.gov.ua/upload/1/7/5/7/3/6/informaciina-pamiatka.pdf>;

Освітній серіал «Простою мовою про складне»: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/plain-language-for-complex-topics>;

Дія. Безбар'єрність: <https://bf.diia.gov.ua/>;

Безбар'єрна грамотність: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy>;

Посібник «Комунікація поліцейських та людей з інвалідністю. Рекомендації та практики ефективної взаємодії»: <https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/komunikaciia-ta-praktiki-efektivnoyi-vzajemodiyi-policeiskix-ta-liudei-z-invalidnistiu.pdf>;

У пів вкладці «Нормативна база та звіти» опубліковано перелік роздаткових інформаційних матеріалів та брошур у форматі простої мови і легкого читання, які розроблені підрозділами Національної поліції України: <https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-82.pdf>.

Указана інформація доведена до відома працівників Національної поліції України для використання у службовій діяльності.

За підтримки ПРООН Департаментом головної інспекції та дотримання прав людини Національної поліції розроблено освітній курс на платформі «Дія.Освіта» «Залученість та доступність у роботі Національної поліції

України». Мета освітнього серіалу — надати поліцейським інструменти, які роблять комунікацію зрозумілою і доступною. Це допомагає кожній людині без зайвих перешкод отримати підтримку, розібратися в ситуації та бути впевненою, що її звернення буде належно розглянуте. У чотирьох серіях йдеться про те, як розпізнавати бар'єри, які заважають людині отримати підтримку або пояснити свою ситуацію; як забезпечувати гідність і рівне ставлення під час кожної взаємодії; як зменшувати напругу та ухвалювати зважені рішення; як ефективно комунікувати з людьми, які інакше сприймають або передають інформацію (наприклад, через порушення слуху чи зору, труднощі мовлення або дезорієнтацію).

Крім того, ДГІДПЛ спільно з Вищою школою публічного управління 22–23 липня 2025 року організовано проведення навчання за загальною короткостроковою програмою «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання» для 20 державних службовців центрального органу управління поліції (офлайн). За результатами навчання учасники отримали відповідні сертифікати. Обсяг програми – 1 ЄКТС.

Освітній серіал «Простою мовою про складне» на порталі «Дія.Освіта» успішно пройшли 188 державних службовців.

На офіційному вебпорталі Національної поліції України (посилання <https://npu.gov.ua/gromadyanam/zvernennya>) розміщена інформація щодо порядку подання звернень до центрального органу управління поліції громадянами у форматі доступному для її сприйняття.

За інформацією Департаменту комунікації НПУ продовжується інформування населення і медіа про діяльність органів і підрозділів Національної поліції України у сфері реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні шляхом поширення відповідних інформаційних матеріалів через відомчі інформаційні ресурси (вебпортал Національної поліції України, облікові записи НПУ в соціальних мережах та на сервісі відеохостингу «YouTube», розсилка новин електронною поштою тощо).
