

ІНФОРМАЦІЯ

про функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб з порушеннями слуху та мовлення

Із липня 2023 року в Україні поступово впроваджувалася робота системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі – Служба 112). На цей час її діяльність охоплює всі регіони України. Служба 112 працює за певним алгоритмом: спершу дзвінок надходить до операторів, які передають його для організації реагування до служб екстреної допомоги населенню (оперативно-рятувальна служба цивільного захисту – 101, поліція – 102, екстрена медична допомога – 103, аварійна служба газу – 104). До Служби 112 можуть звертатися і люди з інвалідністю з порушеннями слуху. Спілкування з ними відбувається з використанням відеозв'язку з операторами, які володіють жестовою мовою. Для цього необхідно відправити смс-повідомлення на номер 112 і очікувати посилення на з'єднання.

Інформуємо також, що 09.07.2025 на офіційному сайті Національної поліції України за посиланням <https://npu.gov.ua/news/za-dva-roky-operatory-sluzhby-112-opratsiuvaly-ponad-7-mln-vyklykiv-ihor-klymenko> поширено публікацію про роботу Служби 112.