

ЗВІТ

III квартал 2026 року

Національна поліція України

(найменування суб'єкта подання інформації)

про стан виконання заходу 6 завдання 57 Плану Міністерства внутрішніх справ України з виконання завдань, передбачених планом заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого наказом МВС України від 30.06.2025 № 439

Заходи у рамках інформаційної кампанії щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії наявних та безоплатних публічних послуг

№ з/п	Найменування наявної та безоплатної публічної послуги	Дата заходу	Тип заходу	Назва, ініціатор та короткий опис заходу	Кількість учасників / охоплення	Посилання на публікацію
1.	QR-код з посиланням на інформацію щодо документів, необхідних для реєстрації нагородної зброї	-	-	ГУНП в Миколаївській області	-	https://npu.gov.ua/pro-policiyu/struktura-nacionalnoyi-policiyi/viddil-kontrolyu-za-obigom-zbroyi
2.	Кнопки термінового виклику поліції у публічних місцях	10.07.2026	інформаційно - просвітницька онлайн-кампанія	публікація «Один натиск - і допомога вже прямує до вас»	667	https://www.instagram.com/p/DanFyYviPYZ/ https://www.facebook.com/share/p/1GgN8BBoEz/
3.	Поліцейські Кіровоградщини підвищують навички безбар'єрної взаємодії з громадянами	15.07.2026	тренінг	тренінг-практикум «Безбар'єрність. Коректна комунікація», присвячений безбар'єрній комунікації. Під час навчання учасники вдосконалили знання	15	https://kg.npu.gov.ua/news/politseiski-kirovohradshchyny-pidvyshchuiut-navychky-bezbariarnoi-

				щодо етичної взаємодії з різними категоріями населення, зокрема ветеранами, а також відпрацювали практичні навички, необхідні для якісного надання поліцейських послуг.		vzaiemodii-z-hromadianamy
4.	Кібербезпека ветерана	16.07.2026	круглий стіл	«Кібербезпека для військових». Обговорили питанням кібербезпеки військовослужбовців та їхніх рідних.	10	https://www.instagram.com/p/Da2OIIQAsc/?stkn=MT E0eWx1eXU4em51aA%3D%3D
5.	Формування доступного та інклюзивного середовища для всіх громадян	20.07.2026	зустріч	підсумки роботи системи захисту прав людини «Custody Records» у двох територіальних підрозділах поліції	охоплення 500-1000	https://cv.npu.gov.ua/news/nabukovyni-pidbylypidsumky-roboty-systemy-zakhystuprav-liudyny-custody-records-udvokh-terytorialnykh-pidrozdilakh-politsii
6.	Надання безоплатних послуг ветеранам війни.	10.08.2026	тренінг	«Лінія відновлення: розвиток психологічної стійкості» – захід психологічно-реабілітаційного спрямування, ініційований ГУНП в Херсонській області, спрямований на розвиток психологічної стійкості, відновлення внутрішніх ресурсів та підтримку адаптації.	11	https://www.facebook.com/share/p/18tYQtQr6n/?mibextid=wwXIfr

7.	Розгляд звернень громадян та захист прав людини	11.08.2026	Інформаційно - роз'яснювальний захід/онлайн-інформування	«Інформаційні матеріали стосовно діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини». Поширено інформацію про механізми звернення у разі порушення прав людини, канали зв'язку та можливість отримання допомоги. Матеріал має особливе значення для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю як інформація про додаткові механізми захисту прав	онлайн-аудиторія веб-сайту	https://lg.npu.gov.ua/gromagyanam
8.	Приймання та розгляд запитів на публічну інформацію	14.08.2026	Інформаційно - роз'яснювальна кампанія, онлайн публікація	«Як подати запит на публічну інформацію: практичні поради від поліції та Центру надання безоплатної правничої допомоги» Роз'яснено способи подання запиту – електронною чи звичайною поштою, особисто або телефоном, а також строки його розгляду. Окремо зазначено, що інформація за запитом надається безкоштовно, за винятком передбачених законом витрат на виготовлення великої кількості паперових копій.	онлайн-аудиторія веб-сайту	https://lg.npu.gov.ua/news/yak-podaty-zapyt-na-publichnu-informatsiiu-praktychni-porady-vid-politsii-ta-tsentru-nadannia-bezoplatnoi-pravnychoi-dopomohy

9.	Доступ до інформації про безбар'єрні способи взаємодії з поліцією	14.08.2025	Інформаційна кампанія/розміщення інформаційних матеріалів на вебсайті	«Рекомендації та методики для працівників та поліцейських Національної поліції України». На офіційному сайті Головного управління Національної поліції в Луганській області розміщено Довідник безбар'єрності, «Гайд безбар'єрних подій», рекомендації щодо доступності інформації, посібник «Комунікація поліцейських та людей з інвалідністю», матеріали щодо потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	онлайн-аудиторія веб-сайту	https://bf.in.ua
10.	У Нацполіції завершився тренінг із розвитку якісної ветеранської політики за підтримки Уряду Великої Британії	17.08.2026	тренінг	у межах реалізації Проекту «Реформування сектору цивільної безпеки в Україні» за підтримки Уряду Великої Британії відбувся п'ятиденний навчальний тренінг для помічників керівників з питань ветеранської політики в регіонах на тему «Адвокація інтересів захисників і захисниць у діяльності Національної поліції України».	20	https://kg.npu.gov.ua/news/unatapolitsii-zavershyvsia-treninh-iz-rozvytku-iakisnoi-veteranskoi-polityky-zapidtrymky-uriaduvelykoi-brytanii
11.	Працевлаштування	26.08.2026	ярмарок вакансій	Інформування громадян, у тому числі ветеранів війни	20	https://www.facebook.com/share/p/1

				та осіб з інвалідністю, щодо працевлаштування, професійної орієнтації та проходження служби в підрозділах поліції охорони. Представники поліції презентували свою діяльність працівникам центру зайнятості. Під час зустрічі учасникам розповіли про основні напрямки діяльності підрозділу, специфіку служби та можливості працевлаштування. Окрему увагу приділили питанням працевлаштування ветеранів війни та осіб з інвалідністю, професійної орієнтації, а також можливостям проходження служби в підрозділах поліції охорони.		ChtVDXVmz/?mi bextid=wwXIfr
12.	Працевлаштування	протягом III кварталу 2026 року	інформаційно - консультативн ий захід	проведено індивідуальні консультації з ветеранами війни, які звернулися через платформу «Твоя підтримка», щодо можливостей працевлаштування, професійної адаптації та соціальної інтеграції. Під час консультацій надано інформацію про наявні вакансії, порядок пошуку	12	-

				роботи та доступні програми підтримки зайнятості.		
13.	Роз'яснення особам з інвалідністю можливості отримання послуг у сфері дозвільної системи, а саме: подання документів на отримання дозволів на придбання, зберігання та носіння зброї через Єдине вікно для громадян єдиної інформаційної системи МВС України	постійно (у разі звернення особи)	роз'яснювальна бесіда	-	станом на 25.09.2026 на території області проживає 4 особи з інвалідністю, які мають вогнепальну зброю та пристрій	https://servis.mvs.gov.ua
14.	Отримання поліцейських послуг та інформації з особами з інвалідністю й іншими маломобільними групами населення	постійно	інформаційне інформування через вебсайт	функціонування розділу «Створення безбар'єрного простору» на вебсайті Головного управління Національної поліції в Луганській області. У розділі громадянам доступні матеріали щодо прав осіб з інвалідністю, безбар'єрності, взаємодії з поліцією, рекомендації щодо доступності інформації та комунікації	онлайн-аудиторія веб-сайту	https://npu.gov.ua/diyalnist/dotrimannya-prav-lyudini/stvorennia-bezbariernoho-prostoru
15.	Взаємодія із поліцією, звернення громадян, екстрене повідомлення про правопорушення	постійно	інформаційне інформування через вебсайт	на вебпорталі Головного управління Національної поліції в Луганській області постійно доступні контактні номери чергової частини, зокрема 102, а також інформація про звернення громадян та інші способи комунікації з поліцією. Це забезпечує	онлайн-аудиторія веб-сайту	https://lg.npu.gov.ua/kontakty

				можливість отримання інформації та звернення по допомогу незалежно від належності особи до маломобільних груп населення		
16.	Підтримка захисників після повернення з війни, сприяння їхній успішній адаптації та реінтеграції до цивільного життя, комплексна допомога родинам військовослужбовців і подальший розвиток ефективної ветеранської політики.	03.07.2026	Комунікаційна платформа	ГО «Ветеранський простір «Незламні духом», ГУНП в Тернопільській області. Ветеранів війни, представників органів державної влади, місцевого самоврядування, громадських організацій і профільних служб, які щодня працюють із захисниками України та їхніми родинами об'єднала комунікаційна платформа «Вектори розвитку ветеранської спільноти».	50	https://tp.npu.gov.ua/news/u-krementsi-prezentuvaly-vidokremlenyi-pidrozdil-ho-veteranskyi-prostir-nezlamni-dukhom-ta-obhovoryly-rozvytok-veteranskoi-spilnoty
17.	Налагодження ефективної міжвідомчої взаємодії та координації між державними органами, органами місцевого самоврядування, поліцією та громадськими організаціями для своєчасного реагування на потреби ветеранів і забезпечення їм комплексної підтримки в процесі адаптації та повернення до мирного життя.	08.07.2026	Робоча зустріч	Західноукраїнський національний університет. Робоча зустріч, присвячена налагодженню взаємодії між структурами, які працюють із ветеранами війни та їхніми родинами. До обговорення долучилися представник Головного управління Національної поліції в області - начальник управління превентивної	35	https://tp.npu.gov.ua/news/spilnymy-zusyilliamy-do-efektyvnoi-pidtrymky-veteraniv-na-ternopilshchyni-obiednuiut-resursy-dlia-adaptatsii-zakhysnykiv

				діяльності Іван Рибчак, керівник громадської організації «Незламні духом» Руслан Пелехатий, представниця Департаменту головної інспекції та дотримання прав людини Національної поліції України Ірина Ніколаєва, а також фахівці із супроводу ветеранів територіальних громад.		
18.	Комплексна підтримка захисників після повернення з бойових дій, з урахуванням їхнього психоемоційного стану, труднощів адаптації до повсякденного життя та необхідності ефективної міжвідомчої взаємодії для своєчасного реагування на їхні потреби.	15.07.2026	Робоча зустріч	ГО «Ветеранський простір «Незламні духом», ГУНП в Тернопільській області. Робоча зустріч соціальних працівників силових структур, військових формувань за участю психолога ДУ «ТМО МВС України по Тернопільській області», присвячена питанням безбар'єрності та соціально-психологічної підтримки ветеранів із застосуванням «Гайду безбар'єрних подій».	10	https://tp.npu.gov.ua/news/kolyvazhlyvo-nezalyshatysia-naodyntsi-propsykholohichnu-pidtrymku-veteraniv
19.	Навчання, яке спрямоване на опанування навичок психосоціальної підтримки, розпізнавання ознак стресу та емоційного виснаження, а також формування практичних навичок ефективної взаємодії та надання підтримки в екстремальних ситуаціях.	27.08.2026	Тренінг	ГУНП в Тернопільській області. У межах реалізації проєкту «Блакитне небо для України» проведено навчання для консультантів командно-колегіальної та товариської підтримки, спрямоване на підвищення їхньої компетентності у сфері	25	https://tp.npu.gov.ua/news/pidtrymka-poruch-politseiskiternopilshchyny-opanovuvaly-navychky-psykhosotsialnoiodopomohy

				психосоціальної підтримки та ефективної взаємодії з працівниками поліцейських колективів.		
20.	Розвиток освітніх можливостей для ветеранів війни, членів їхніх родин та сімей загиблих захисників шляхом вивчення англійської мови як інструменту адаптації до цивільного життя, розширення можливостей для працевлаштування, професійного розвитку та соціальної інтеграції.	30.08.2026	Комунікаційна платформа	Західноукраїнський національний університет. Представники ГУНП в Тернопільській області взяли участь у заході з нагоди започаткування освітнього проекту «Англійська мова для ветеранів війни та членів їхніх сімей», у межах якого обговорено можливості навчання та залучення до проекту ветеранів війни, учасників бойових дій, членів їхніх сімей і родин загиблих захисників, зокрема поліцейських.	40	https://tp.npu.gov.ua/news/novi-osvitni-mozhlyvosti-veterany-viiny-ta-ikhni-ridni-vyvchatymut-anhliisku-razom-z-vykladachamy-zunu
21.	Реалізація права ветеранів на безбар'єрне та позачергове обслуговування, оформлення житлових сертифікатів, придбання житла за державні кошти, робота нотаріату та доступ до безоплатної правничої допомоги.	04.09.2026	Комунікаційна платформа	ГО «Ветеранський простір "Незламні духом" з представниками юстиції, державного нотаріату та виконавчої служби. Обговорення проблемних питань, які виникають на шляху отримання та оформлення житлових сертифікатів ветеранами з першою та другою групами інвалідності.	35	https://tp.npu.gov.ua/news/bezbariarni-st-zhytlo-ta-pravnycha-dopomoha-veterany-ho-nezlamni-dukhom-obhovoryly-aktualni-pytannia-z-predstavnykamy-iustytzii
22.	Удосконалення взаємодії державних установ із ветеранами війни з урахуванням їхнього бойового	09.09.2026	Круглий стіл	Департамент головної інспекції та дотримання прав людини спільно з ГО «Ветеранський простір	20	https://tp.npu.gov.ua/news/pidtrymka-veteraniv-pisliapovernennia-z-

	досвіду та потреб після повернення з фронту, забезпечення належного правового захисту, доступу до необхідної допомоги й підтримки ментального здоров'я.			"Незламні духом". Зустріч проведено в межах українсько-нідерландського проекту «Справедлива, прозора і відповідальна система кримінальної юстиції в Україні: Фаза II», під час якої обговорено питання адаптації ветеранів, забезпечення їх правового захисту, ефективної взаємодії з державними установами та підтримки ментального здоров'я.		frontu-tema-kruhloho-stolu
23.	Формування навичок своєчасного розпізнавання ознак стресу, емоційного виснаження та складних життєвих ситуацій у колег і надання їм необхідної взаємопідтримки як важливої складової психоемоційної стійкості поліцейського колективу.	15.09.2026	Тренінг	ГУНП в Тернопільській області. У межах реалізації проекту «Блакитне небо для України» проведено тренінг, спрямований на посилення спроможності поліцейських долати наслідки стресу та складних життєвих ситуацій шляхом упровадження адаптованої міжнародної моделі взаємопідтримки «рівний — рівному».	24	https://tp.npu.gov.ua/news/blakytne-nebo-dlia-ukrainy-kolehialna-ta-tovaryska-pidtrymka
24.	Послуги з оформлення пільг УБД	13.08.2026	супровід УБД до ЦНАП	Супровід ветерана до ЦНАП для отримання адмінпослуг	4/4615	https://www.facebook.com/share/p/1C55SQN3o2/?mibextid=wwXlfr
25.	Паспортні послуги	14.08.2026	робоча зустріч	Зустріч із представниками Маневицького відділу УДМС у Волинській	3/2300	https://www.facebook.com/share/p/1C55SQN3o2/?mibextid=wwXlfr

				області щодо доступності адмінпослуг людей з інвалідністю та маломобільних груп населення		9XB2mc6og/?mib_extid=wwXIfr
26.	«Єдине вікно для громадян»	Постійно	Інформаційно - роз'яснювальна робота	На інформаційних ресурсах ГУНП у м. Києві ВК забезпечується висвітлення інформації для осіб з інвалідністю та інших МГН про можливість отримання послуг, що надаються НПУ в цілому та ГУНП у м. Києві зокрема. Особлива увага акцентується на донесенні до населення про функціонування «Єдиного вікна для громадян», що спрощує удосконалення послуг у сфері обігу зброї задля чого необхідно лише перейти за посиланням https://services.mvs.gov.ua/ та отримати необхідний сервіс.		https://services.mvs.gov.ua/ https://bit.ly/4nnPXDo