

## Звіт

### щодо проведення навчання для працівників Національної поліції України щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар'єрного спілкування

У межах підвищення професійної компетентності працівників поліції проведено низку тренінгів, спрямованих на формування навичок недискримінаційної поведінки, ефективної комунікації та дотримання прав людини.

Зокрема за **I квартал 2026 року** організовано та проведено тренінги на теми:

- «Групова юридична консультація з питань гендерної рівності та запобігання і протидії домашньому насильству» (гендерна рівність, протидія насильству) – 67 учасниць;
- «Інклюзія. Практичні кроки: як створити безбар'єрний простір уже сьогодні» (інклюзія, безбар'єрність) – 69 поліцейських;
- «Ефективність роботи поліції у забезпеченні безбар'єрного простору» (безбар'єрність) – 10 поліцейських;
- «Гарантії прав людини в роботі із затриманими особами: процедури, стандарти поводження та система Custody Records» (права людини) – 1 поліцейський;
- «Методи ефективної взаємодії та допиту вразливих категорій потерпілих/свідків» (права людини, вразливі групи) – 1 поліцейський;
- «Права людини, інклюзивність і захист потерпілих: реагування поліції на злочини на ґрунті ненависті» (антидискримінація, протидія злочинам ненависті) – 2 поліцейські;
- тренінг з питань кризової комунікації (комунікація, стресові ситуації) – 1 поліцейський;
- тренінги з оволодіння навичками української жестової мови (інклюзія, комунікація з особами з інвалідністю) – 4 поліцейські;
- «Кризові комунікації в діяльності поліції» (комунікація) – 30 учасників;
- «Рівність, повага та довіра» (етика, недискримінація) – проведено у межах комплексних заходів;
- «(Не) толерування: дотримання недискримінації в Україні, захист від злочинів на ґрунті ненависті» (антидискримінація) – 15 поліцейських;
- «Ідентифікація постраждалих від торгівлі людьми та забезпечення доступу до допомоги» (права людини, вразливі категорії) – 5 поліцейських;
- «Налагодження міжвідомчої взаємодії щодо виявлення дітей у небезпеці» (захист прав дітей) – 5 поліцейських;
- тренінг «Недискримінація як базовий принцип поліцейської служби» (антидискримінація) – 27 поліцейських;
- семінар-тренінг для керівного складу з питань дотримання прав людини, недискримінаційного підходу, ефективної комунікації та лідерства (права людини, управління) – 20 поліцейських;
- додатково проведено 2 тренінги (антидискримінація, толерантність), якими охоплено 44 поліцейські.

**Проведено тренінгів – 17.**

**Охоплено учасників тренінгів – 301 особу.**

### **Семінари та вебінари (комунікація, безбар'єрність):**

З метою розвитку навичок ефективної взаємодії з населенням, зокрема з особами з інвалідністю, організовано участь у таких заходах:

- вебінар «Комунікація з людьми з порушеннями зору та слуху» – 2 поліцейські;
- вебінар «Комунікація без бар'єрів: взаємодія з людьми з різними видами порушень» – 10 поліцейських;
- вебінар «Безбар'єрність у поліцейській діяльності» (оцінювання рівня знань та практичні аспекти);
- семінар «Кризові комунікації під час опрацювання звернень громадян»;
- інші тематичні онлайн-вебінари з безбар'єрної комунікації.

**Кількість заходів – 4**

### **Навчальні та просвітницькі заходи (антидискримінація, етика, гендерна рівність):**

У межах формування культури недискримінації та підвищення правової обізнаності проведено:

- заняття на тему «Мова ворожнечі. Дотримання вимог антидискримінаційного законодавства» – 22 поліцейські;
- навчання щодо дотримання антидискримінаційного законодавства та безбар'єрного спілкування – 83 поліцейські;
- 2 тематичні заняття (антидискримінація, толерантність) – 21 поліцейський;
- просвітницькі заходи з питань гендерної рівності;
- заняття з питань взаємодії з маломобільними групами населення, комунікації з особами з порушеннями слуху та підтримки ветеранів;
- заходи з трансформації професійного середовища та розвитку командної взаємодії – 85 учасників.

**Охоплено щонайменше 211 працівників поліції.**

### **Навчальні заняття (службова підготовка):**

У системі службової підготовки:

- проведено понад 40 навчальних занять, якими охоплено понад 1000 поліцейських;
- проведено заняття для керівного складу – 42 особи;
- проведено заняття з кризових комунікацій – 40 осіб.

**Охоплено понад 1080 працівників поліції.**

### **Онлайн-навчання (самоосвіта):**

- «Базові знання про гендер» – 9 поліцейських;
- «Гендерно-чутливе та недискримінаційне спілкування» – 7 поліцейських;
- «Гендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» – 10 поліцейських.

**Охоплено 26 поліцейських.**

### **Підвищення кваліфікації:**

Під час підвищення кваліфікації передбачено вивчення теми «Толерантність та недискримінація в роботі поліцейського», що охоплює питання протидії дискримінації, формування толерантності, гендерно-чутливого підходу, реагування на злочини на ґрунті ненависті та принципів безбар'єрного спілкування.

За вказаною тематикою підвищення кваліфікації пройшли **3664 поліцейські**.

Загалом забезпечується комплексний та системний підхід до підвищення професійної спроможності працівників поліції у сфері недискримінації, дотримання прав людини та впровадження принципів безбар'єрності у службовій діяльності.

### **Навчально-освітні заходи, проведені працівниками УДПЛ ДГІДПЛ НПУ:**

Поліцейськими відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини у поліцейській діяльності (з дислокацією в областях) УДПЛ ДГІДПЛ НПУ проведено навчання для працівників ГУНП в областях, а саме:

- у Рівненській області проведено навчально-освітній захід для поліцейських ГУНП на тему: «Упровадження принципів залученості та безбар'єрності у діяльності НПУ»;
- у Запорізькій області для інспекторів ДПЛ органів (підрозділів) поліції проведено навчально-освітні заходи з питань безбар'єрності та доступності в Національній поліції України, зокрема щодо опрацювання «Довідника зі створення безбар'єрного простору у підрозділах області»;
- у Хмельницькій області проведено заняття для працівників ВОДІТТМДЗ на тему: «Безбар'єрний простір в підрозділах НПУ», під час якого також презентовано відповідний довідник;
- у Дніпропетровській області проведено заняття зі службової підготовки з керівниками структурних підрозділів апарату ГУНП, а також додатково у режимі відеоконференцзв'язку – з начальниками районних управлінь (відділів, відділень) поліції та підпорядкованим особовим складом, на тему: «Інклюзія та безбар'єрність відповідно до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року».
- у Дніпропетровській області на базі Тренінгового центру ГУНП для поліцейських, які проходять підвищення кваліфікації, проведено заняття на тему: «Інклюзія та безбар'єрність відповідно до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»;
- для дільничних офіцерів поліції Хмельницької, Івано-Франківської, Львівської областей та курсантів 2-го курсу факультету «Правоохоронна діяльність» Дніпровського державного університету внутрішніх справ проведено ряд навчально-освітніх заходів на тему: «Гендерна рівність та безбар'єрність, відповідно до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»;
- працівниками відділу з дислокацією в Сумській та Полтавській областях організовано та проведено онлайн-заняття для поліцейських відповідних ГУНП на тему: «Безбар'єрність: комплексний підхід до подолання бар'єрів у житті людей»;

- у Волинській області організовано та проведено навчально-освітній захід для поліцейських на тему: «Безбар'єрність у діяльності Національної поліції України»;
- у Чернігівській області на базі Тренінгового центру ГУНП проведено тренінг для поліцейських ТВП на тему: «Безбар'єрність. Комплексний підхід до подолання бар'єрів»;
- в Одеській області:
  - для поліцейських Ізмаїльського РВП та ВП № 3 Одеського РУП № 1 проведено тренінги на тему: «Комплексний підхід до подолання бар'єрів у житті людей»;
  - спільно з регіональним представником УВРзПЛ для поліцейських ВП № 1 Одеського РУП № 2 проведено навчання на тему: «Недискримінація в роботі поліції, заборона катуванням та захист персональних даних»;
- у Миколаївській області:
  - організовано та проведено відкрите онлайн-заняття для поліцейських на тему: «Інклюзія. Практичні кроки - як створити безбар'єрний простір вже сьогодні»;
  - проведено навчання для поліцейських стрілецького батальйону ГУНП на тему: «Безбар'єрність. Комунікація з людьми з інвалідністю»;
- у Рівненській області:
  - для здобувачів освіти Рівненської академії патрульної поліції проведено заняття на тему: «Безбар'єрність: комплексний підхід до подолання бар'єрів у житті людей»;
  - аналогічні заняття проведено в рамках семінару-тренінгу з поліцейськими, які нещодавно призначені або плануються призначатися на керівні посади;
- у Кіровоградській області для поліцейських ВП № 1 Голованівського РВП проведено тренінг на тему: «Безбар'єрність у діяльності поліції»;
- у Тернопільській області для поліцейських ВОДІТТМДЗ та інспекторів ДПЛ презентовано довідник зі створення безбар'єрного простору в підрозділах Національної поліції України;
- в Івано-Франківській області:
  - проведено навчальний захід для поліцейських на тему: «НЕ дискримінація в поліцейській діяльності»;
  - для студентів Карпатського національного університету імені Василя Стефаника проведено тренінг на тему: «Протидія гендерно зумовленому насильству» та лекцію на тему: «Безбар'єрна комунікація»;
- у Чернівецькій області організовано та проведено освітній захід для поліцейських на тему: «Безбар'єрність в діяльності Національної поліції України»;
- у Хмельницькій області:
  - проведено заняття для поліцейських на теми: «НЕ дискримінація як базовий принцип поліцейської служби» та «Безбар'єрність, як наскрізний принцип правоохоронної діяльності»;
  - для поліцейських СОБ проведено онлайн-заняття на тему: «Безбар'єрність: комплексний підхід до подолання бар'єрів у житті людей».

- у Рівненській області на базі ГФ «Капеланський патруль» організовано проведення серії навчальних курсів з повторення вивчення жестової мови для поліцейських, які успішно оволоділи такими знаннями у 2025 році, навчання триватимуть декілька тижнів і проводитимуться перекладачем жестової мови за участі людей з порушенням слуху і мовлення;
- у Чернігівській області для поліцейських ТВП у Тренінговому центрі ГУНП проведено заняття на теми: «Гендерна рівність» та «Безбар'єрність. Комплексний підхід до подолання бар'єрів у житті людей»;
- в Одеській області проведено навчальний захід для поліцейських на тему: «Комплексний підхід до подолання бар'єрів в житті людей»;
- у Хмельницькій області організовано та проведено тренінги для поліцейських на теми: «Етична культура в поліції: профілактика дискримінації, мобінгу та гендерно-обумовленого насильства» та «Забезпечення інклюзивності, безбар'єрності, людиноцентричності та доступності у діяльності НПУ»;
- у Рівненській області організовано проведення занять для поліцейських ГУНП, УПО та УПП з вивчення жестової мови за участі перекладача з жестової мови та людей з порушенням слуху;
- у Дніпропетровській області на базі Дніпровського державного університету внутрішніх справ проведено навчання в межах курсу підвищення кваліфікації для майбутніх керівників поліції на тему: «Недискримінація як базовий принцип діяльності Національної поліції України»;
- організовано та спільно з представниками «ТАТО ХАБ» проведено тренінг для поліцейських Миколаївської області на тему: «Ефективність роботи поліції у забезпеченні безбар'єрного простору»;
- у Хмельницькій області спільно із ВОЗДІТТМТЗ, за сприянням реабілітаційного центру духовно-психологічної підтримки «Adamantei» для працівників ІТТ, інспекторів ДПЛ та УГІ проведено тренінг на тему: «Забезпечення інклюзивності, безбар'єрності, людиноцентричності та доступності у діяльності НПУ».

Таким чином, поліцейськими УДПЛ ДГДПЛ НПУ проведено: 30 навчально-освітніх заходів, якими охоплено 1161 поліцейського.

Упродовж I кварталу 2026 року забезпечено проведення комплексу навчальних заходів, зокрема тренінгів, семінарів, вебінарів, навчальних і просвітницьких заходів, занять у системі службової підготовки, онлайн-навчання, а також навчально-освітніх заходів, організованих працівниками УДПЛ ДГДПЛ НПУ.

**Загалом проведено понад 90 заходів, якими охоплено понад 6455 працівників поліції, що сприяло підвищенню рівня професійної підготовки у сфері дотримання прав людини, недискримінації, гендерної рівності, інклюзії та впровадження принципів безбар'єрності у службовій діяльності.**