



НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ

НАКАЗ

16.04.2025

Київ

№ 816

Про організацію виконання в Національній поліції України плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Відповідно до пункту 9, підпункту 4 пункту 11 Положення про Національну поліцію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 877, підпункту 1 пункту 2 наказу Міністерства внутрішніх справ України від 30 червня 2025 року № 439 «Про затвердження Плану Міністерства внутрішніх справ України з виконання завдань, передбачених планом заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», з метою організації виконання завдань, передбачених планом заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374-р,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити План заходів Національної поліції України з виконання завдань, передбачених планом заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374-р (далі – План), що додається.

2. Керівникам структурних підрозділів центрального органу управління поліції, територіальних (у тому числі міжрегіональних) органів поліції, закладів та установ, що належать до сфери управління Національної поліції України, забезпечити:

1) реалізацію заходів, визначених Планом, у встановлені строки;

2) подання щокварталу до 25 числа останнього місяця звітного періоду до Департаменту головної інспекції та дотримання прав людини інформації про стан виконання Плану (ел. адреса: gidpl@police.gov.ua).

3. Департамент головної інспекції та дотримання прав людини (Горяченко Р. І.) забезпечити подання щокварталу до 03 числа місяця,

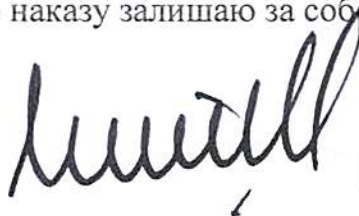
наступного за звітним кварталом, узагальненої інформації про стан виконання Плану до Департаменту комунікації, Департаменту інформаційно-аналітичної підтримки та Управління моніторингу дотримання прав людини Міністерства внутрішніх справ України.

4. Департамент комунікації (Гірділіс Ю. В.) забезпечити публікацію інформації про стан виконання Плану на офіційних вебсайтах Національної поліції України.

5. Департамент інформаційно-аналітичної підтримки (Григорович О. Б.) забезпечити оприлюднення інформації про стан виконання Плану на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних у формі відкритих даних.

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова
генерал поліції другого рангу



Іван ВИГІВСЬКИЙ

Продовження внутрішніх віз
до наказу Національної поліції України від _____ 2025 року № _____

Начальник Департаменту
інформаційно-аналітичної підтримки
полковник поліції



Олексій ГРИГОРОВИЧ

Начальник
Департаменту комунікації
майор поліції



Юлія ГІРДВІЛІС

Начальник Департаменту
документального забезпечення
полковник поліції



Вікторія ЗИМА

Начальник Департаменту
поліції охорони
полковник поліції



Олексій БЕРЕЗНЕВИЧ

Начальник управління
контролю за обігом зброї
полковник поліції



В'ячеслав САВЧЕНКО

Начальник
Управління організації
служби освітньої безпеки
майор поліції



Надія СИТНИК

Літредактор



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національної поліції України

16.04 2025 року № 816

План заходів
Національної поліції України з виконання завдань, передбачених
планом заходів на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору
в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 року № 374-р

№ з/п	Найменування завдання та його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ)	Найменування заходу його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ)	Зміст заходу	Строк виконання	Виконавці	Індикатор виконання
1	2	3	4	5	6	7

Напрямок 1. Фізична безбар'єрність

Стратегічна ціль «Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»

1	8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	б) забезпечення доступності головних входів і приміщень міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН)	забезпечення доступності головних входів і приміщень будівель органів, закладів та установ Національної поліції України для осіб з інвалідністю та інших МГН	2025 — 2026 роки	ДУ «ЦОП НПУ» ДУМ ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами	забезпечено пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших МГН
---	---	--	--	------------------	--	---

				навчання	
	7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших МГН в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг	встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших МГН в адміністративних будівлях органів, закладів та установ Національної поліції України	2025 — 2026 роки	ДУ «ЦОП НПУ» ДУМ ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про результати виконання будівельних/ремонтних робіт (з фотографіями)
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням	оприлюднення на офіційному вебпорталі НПУ інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)	2025—2026 роки	ДК ГУНП ДГІДПЛ ДІАП	опубліковано на офіційному веб-сайті НПУ інформацію про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в частині фізичної доступності

		інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)				
2	11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	19) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії	Забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги для реалізації заходів Національної стратегії в межах компетенції НПУ	2025—2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО ДУ державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	Забезпечено опублікування щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної допомоги щодо здійснення заходів

Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність

Стратегічна ціль «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»

3	19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого	1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади	Оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційному вебсайті НП	2025 рік	ДК ГУНП МТО Державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	опубліковано результати проведення моніторингу на офіційному веб-сайті
---	--	--	--	----------	---	--

самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційному вебпорталі НПУ	2025 рік	ДК ДІАП ДДЗ ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативним и способами на офіційних веб-сайтах НПУ
	3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	Забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з навчальним, рекомендаційним та попереджувальним змістом з безпекової тематики в НПУ.	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	опубліковано звіт про результати забезпечення не менше 90 відсотків аудіоописів для відеоматеріалів

4	21. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень	1) урахування під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання	Урахування під час розроблення в НПУ інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху, когнітивними порушеннями, а також використання формату простої мови та легкого читання.	січень — червень 2025 року	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	сформовано перелік роздаткових матеріалів та брошур у форматі простої мови і легкого читання
		2) запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг	Запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для забезпечення можливості осіб з порушеннями слуху отримувати консультації та поліцейські послуги.	2025 рік	ГУНП ДКЗ ДПП ДПО	укладено договори про надання послуг з перекладу на жестову мову для не менше 50 відсотків консультацій і послуг
		3) забезпечення надавачів послуг моніторами та текстовими інформаційними панелями, які будуть використовуватися для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування	Забезпечення надавачів поліцейських послуг моніторами та текстовими інформаційними панелями для відображення важливої інформації для осіб з	2025 рік	ДУМ ДУ «ЦОП НПУ» ГУНП	підготовлено звіт про встановлення моніторів та текстових інформаційних панелей (з фотографіями)

			порушеннями слуху та обмеженою здатністю до спілкування.			
		4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань	Забезпечення розміщення інформації в приміщеннях органів поліції на доступних стендах або екранах достатнього розміру, які дозволяють зчитувати інформацію з безпечної та зручної відстані, без фізичних перешкод для підходу.	січень — липень 2025 р.	ГУНП ДКЗ ДПП ДПО	підготовлено звіт щодо забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані (з фотографіями)
5	22. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень	1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття	Проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення інформації органами, установами та закладами НПУ у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття для осіб з інвалідністю та інших МГН	2025 рік	ДГІДПЛ ДДЗ ДК МТО ГУНП державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	оприлюднено звіт про результати проведення моніторингу

		2) вжиття заходів до викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття, відповідно до результатів проведеного моніторингу	Вжиття заходів за результатами моніторингу щодо забезпечення викладення органами, підрозділами та установами НПУ інформації у форматі, що забезпечує її доступне сприйняття особами з інвалідністю та іншими МГН	2025 рік	ДГІДПЛ ДДЗ ДК ГУНП державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	забезпечено публікацію на офіційному веб-сайті НПУ інформації щодо проведення заходів
6	23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	Організація та проведення спеціалізованих тренінгів для поліцейських, державних службовців та працівників органів, закладів і установ, що належать до сфери управління НПУ щодо забезпечення доступності інформації у тому числі з використанням цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	2025 рік	ДКЗ ДГІДПЛ ДК ДІАП ГУНП державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	забезпечено підготовку щокварталу інформації про участь поліцейських у тренінгах з питань використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю

	2) проведення навчання державних службовців щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	Організація та проведення навчання державних службовців поліцейських та працівників органів, закладів і установ НПУ щодо викладення інформації з використанням формату простої мови та легкого читання	2025 рік	ДКЗ ДГІДПЛ ГУНП	забезпечено підготовку щокварталу інформації про участь державних службовців поліцейських та працівників органів, закладів і установ НПУ у навчанні з використанням формату простої мови і легкого читання
	3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення щорічної	Розроблення внутрішніх правил поведінки поліцейських і стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимог безбар'єрності, доступності інформації та рівних	2025 рік	ДГІДПЛ ДКЗ ГУНП державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	Затверджено внутрішні правила поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимог безбар'єрності, доступності

		атестації працівників	можливостей. Забезпечення оцінки якості дотримання поліцейськими принципів безбар'єрності під час проведення щорічної атестації			інформації та рівних можливостей.
		15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	Використання типових рішень щодо кольорової гама та дизайну оформлення комунікаційних матеріалів у НПУ в рамках реалізації Національної стратегії	2025 — 2026 роки	ДК ДГІДПЛ ГУНП державні заклади професійної (професійно- технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	забезпечено публікацію на офіційному вебпорталі НПУ інформації щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації матеріалів
		17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади	забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайду безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів в органах, закладах та установах	2025— 2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно- технічної) освіти зі специфічним	Забезпечено підготовку інформації про використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час

			НПУ		и умовами навчання	організації публічних заходів в органах, закладах та установах НПУ
--	--	--	-----	--	--------------------	--

Стратегічна ціль «Інформація у аудіовізуальних та друкованих медіа відповідає потребам осіб з обмеженнями повсякденного функціонування»

7	26. Проведення моніторингу і оцінки наявних друкованих матеріалів та медіа-ресурсів щодо доступності наявної інформації для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	8) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	Забезпечення координації співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо реалізації заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025—2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО ДУ державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів
8	29. Розроблення стандартів регулювання інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних	1) проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до	проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної	2025 рік	ДГІДПЛ ДКЗ ДК ГУНП	підготовлено інформацію про результати проведення оцінки потреб осіб з

	стандартів, зокрема у закладах культури, освіти, фізичної культури та спорту, медіа	міжнародних стандартів	доступності у сфері забезпечення дотримання прав людини в діяльності НПУ відповідно до міжнародних стандартів			інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності в НПУ
--	---	------------------------	---	--	--	--

Стратегічна ціль «Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг»

9	39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	Забезпечення співпраці з міжнародними партнерами та проектами технічної допомоги щодо впровадження заходів з цифрової безбар'єрності в межах реалізації Плану заходів.	2025 — 2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО ДУ державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці
---	---	---	--	------------------	---	--

Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність

Стратегічна ціль «Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі»

10	47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері	2) забезпечення інформування громадськості про рішення та акти, які приймаються Кабінетом Міністрів	Забезпечення інформування громадськості про рішення та акти, що приймаються КМУ у сфері безбар'єрності, в межах компетенції НПУ.	2025 рік	ДК ДГІДПІЛ ГУНП	Опубліковано інформаційні повідомлення щодо прийнятих КМУ рішень, актів та ініціатив у сфері безбар'єрності
		5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК	Розроблення в межах компетенції НПУ комунікаційних планів із визначенням тематики, строків, спікерів, каналів поширення інформації та подання їх МКСК.	2025 рік	ДК ДГІДПІЛ ГУНП державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	розроблено комунікаційні плани

11	50. Створення умов для залучення жителів до розв'язання проблем місцевого значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування	2) забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв'язання проблем місцевого значення	сприяння створенню інфраструктури (центрів взаємодії з громадськістю, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв'язання проблем місцевого значення в межах компетенції НПУ	2025 — 2026 роки	ДУ «ЦОП НПУ» МТО ДКЗ ГУНП	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати забезпечення створення відповідної інфраструктури (з фото)
12	52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	1) посилення взаємодії з інститутами громадянського суспільства, заінтересованими сторонами, суспільними групами громадян під час реалізації відповідних проектів безбар'єрності та забезпечення участі представників органів виконавчої влади відповідно до компетенції у заходах з безбар'єрності, що організовуються інститутами громадянського суспільства	посилення взаємодії з інститутами громадянського суспільства, заінтересованими сторонами та суспільними групами громадян під час реалізації проєктів у сфері безбар'єрності, та забезпечення участі представників НПУ у заходах з безбар'єрності, що організовуються громадськими організаціями, в межах компетенції НПУ.	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО ДУ державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	оприлюднено інформацію про результати взаємодії, зокрема участь представників НПУ у заходах з безбар'єрності

		2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування	забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та організація заходів НПУ в межах виконання Національної стратегії, у межах компетенції НПУ	2025— 2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО ДУ державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення заходів
--	--	--	---	--------------------	--	---

Стратегічна ціль «Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах»

13	53. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування	б) забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю осіб з інвалідністю внаслідок війни	Проведення комунікаційних заходів за участю осіб з інвалідністю внаслідок війни в межах компетенції НПУ.	2025— 2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання УОСОБ	підготовка щокварталу інформації щодо проведення комунікаційних заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо
----	---	---	--	--------------------	---	--

14	55. Посилення спроможності державних та місцевих інституцій у реагуванні на випадки дискримінації	1) забезпечення розгляду питання щодо можливості впровадження механізмів захисту прав осіб з інвалідністю під час випадків дискримінації	Забезпечення розгляду питання щодо можливості впровадження механізмів захисту прав осіб з інвалідністю у випадках дискримінації, шляхом аналізу поточної практики НПУ, в межах компетенції.	2025 рік	ДГІДПЛ ЦОУП ГУНП МТО	підготовлено звіт про розгляд питання
		2) проведення для працівників органів системи МВС навчання щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар'єрного спілкування	проведення навчань для працівників НПУ щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, формування толерантності та засвоєння принципів безбар'єрного спілкування.	2025— 2026 роки	ДКЗ ДГІДПЛ ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	Підготовлено інформацію про проведення навчання

		3) розроблення інформаційних матеріалів про забезпечення недискримінації, доступності та безбар'єрності в Національній поліції	розроблення інформаційних матеріалів про принципи недискримінації, доступності та безбар'єрності в діяльності НПУ	січень — червень 2025 р.	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	розроблено та розповсюджено інформаційні матеріали
--	--	--	---	--------------------------	--	--

Стратегічна ціль «Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші»

15	57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних,	1) проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, безпекових, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг, з метою проведення оцінки	В межах компетенції прийняття участі в аналізі нормативно-правових актів у межах компетенції НПУ, що регулюють надання послуг, притаманних діяльності НПУ, з метою оцінки рівня їх доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	оприлюднено результати проведення аналізу
----	---	--	---	----------	--	---

архівних, медіа та інших послуг	рівня їх доступності або норм, які перешкоджають доступності таких послуг				
	3) забезпечення уніфікації реєстрів та систем для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп	Уніфікація систем НПУ для забезпечення комплексного підходу до надання послуг усім категоріям населення.	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічними умовами навчання	підготовлено довідку про уніфіковані реєстри та системи для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп
	б) проведення інформаційної кампанії щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії наявних та безоплатних публічних послуг	Проведення інформаційної кампанії для інформування осіб з інвалідністю та інших МГН про можливість отримання послуг, що надаються НПУ.	2025 — 2026 роки	ДК ДКЗ ДПП ДПО УКОЗ ГУНП	забезпечено підготовку щокварталу інформації щодо проведення заходів у рамках інформаційної кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо

		9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали)	розроблення ключових меседжів для кожної цільової аудиторії з урахуванням їхніх потреб та очікувань, а також вибір відповідних каналів комунікації (Інтернет-сторінки, телебачення, радіо, друковані матеріали) щодо інформування про наявні сервіси та послуги НПУ	липень — вересень 2025 р.	ДК ДКЗ ДПП ДПО УКОЗ ГУНП	розроблено та затверджено пропозиції щодо ключових меседжів для кожної аудиторії
16	58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	1) проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних	Проведення опитування серед поліцейських та державних службовців НПУ, залучених до надання послуг, з метою визначення потреб у навчанні за напрямками: безбар'єрне спілкування, толерантність, використання чутливої мови тощо, та здійснення аналізу отриманих результатів	січень — червень 2025 р.	ДГІДПЛ ДКЗ ДПП ДПО УКОЗ ГУНП державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	опубліковано звіт про результати проведеного опитування та аналізу отриманих даних

		2) формування бази наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги	Формування та систематизація бази наявних тренінгових матеріалів, навчально-методичних напрацювань, презентаційних і відео-ресурсів для фахівців НПУ	січень — червень 2025 р.	ДГІДПЛ ДКЗ	сформовано перелік наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги
		3) розроблення навчальних програм на основі результатів оцінки потреб та зібраних матеріалів	Розроблення, погодження та затвердження в установленому порядку типових навчально-тематичних планів (програм), з урахуванням результатів оцінки потреб, а також актуальних матеріалів, в межах компетенції НПУ	січень — червень 2025 р.	ДКЗ державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання ДГІДПЛ	сформовано типові навчально-тематичні плани (програми), погоджені і затверджені в установленому порядку

17	59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп	1) забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг	забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкет, форм звітності, автоматизованих систем) щодо оцінки доступності послуг, які надаються НПУ	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	сформовано перелік адаптованих інструментів збору та аналізу даних
		2) проведення навчання для відповідальних осіб щодо використання нових інструментів та методів моніторингу та оцінки	проведення навчання для відповідальних осіб НПУ щодо використання оновлених інструментів і методів моніторингу та оцінки доступності послуг в межах компетенції НПУ	2025— 2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	підготовлено звіт про проведення навчання
		3) залучення консультантів/експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг	залучення консультантів та експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг, що надаються НПУ	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі	опубліковано звіт про результати проведеної оцінки доступності послуг

				специфічним и умовами навчання	
	4) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар'єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії	визначення за результатами проведеної оцінки основних бар'єрів, що обмежують доступ цільових груп Національної стратегії до послуг, які надаються НПУ, в межах компетенції НПУ	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним и умовами навчання	оприлюднено звіт про перелік основних бар'єрів для кожної послуги, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії
	5) розроблення системи моніторингу доступності послуг у відповідній сфері і відповідних методичних рекомендацій	розроблення системи моніторингу доступності послуг, що надаються НПУ, та відповідних методичних рекомендацій щодо її застосування	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО	розроблено систему моніторингу доступності послуг
	6) проведення моніторингу та оцінки доступності послуг у всіх регіонах на підставі розроблених методичних рекомендацій у відповідній сфері	організація проведення моніторингу та оцінки доступності послуг, що надаються НПУ, на підставі розроблених методичних рекомендацій	2026 рік	ЦОУП ГУНП МТО	оприлюднено звіт про результати моніторингу

	7) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки	Забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки рівня безбар'єрності у діяльності НПУ, зокрема щодо доступності будівель та послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2026 рік	ДК ГУНП МТО	оприлюднено звіт про здійснення заходів з інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки
	8) забезпечення координації з партнерами з розвитку і проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань суспільної та громадянської безбар'єрності в рамках цього плану заходів	забезпечення координації з партнерами з розвитку та проектами міжнародної допомоги щодо реалізації заходів з суспільної та громадянської безбар'єрності у межах компетенції НПУ	2025— з 2026 роки	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним і умовами навчання	підготовлено та оприлюднено щоквартальну інформацію про результати взаємодії з партнерами з розвитку та проектами міжнародної допомоги щодо реалізації вказаних заходів

18	60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеж. повсякденного функціонування	1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації	забезпечення доступності інформації про послуги НПУ для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різним ступенем здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО	оприлюднено звіт про результати проведених заходів із забезпечення доступності інформації
		2) продовження адаптації системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	продовження адаптації системи екстреної допомоги за єдиним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб із різними ступенями обмеження здатності до спілкування у межах компетенції НПУ	2025 рік	ДК ДІАП ДОАЗОР	оприлюднено інформацію про функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб з порушеннями слуху та мовлення

Стратегічна ціль «Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту»

19	65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	4) забезпечення доступності першої психологічної допомоги для всіх суспільних груп під час надзвичайних ситуацій, стихійного лиха та катастроф	забезпечення доступності першої психологічної допомоги для всіх суспільних груп під час надзвичайних ситуацій, стихійних лих та катастроф у межах компетенції НПУ	січень — червень 2025 р.	ДКЗ МТО ГУНП	оприлюднено інформацію про доступність першої психологічної допомоги для всіх суспільних груп у різних форматах
----	---	--	---	--------------------------	--------------------	---

Стратегічна ціль «Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю»

20	69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації	1) забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство в умовах збройного конфлікту, для поліції, державних адміністрацій, психологів, центрів з надання безоплатної правничої допомоги тощо	організація проведення тренінгів для працівників НПУ, щодо застосування гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими від насильства в умовах збройного конфлікту у межах компетенції НПУ	2025—2026 роки	ГСУ ДКЗ ДГІДПЛ ГУНП	забезпечено підготовку щокварталу звіту про кількість проведених тренінгів
----	--	--	--	----------------	------------------------------	--

		3) здійснення заходів з ресоціалізації для дітей та молоді, які перебувають у конфлікті із законом	організація здійснення заходів із соціальної адаптації дітей та молоді, які перебувають у конфлікті із законом, у межах компетенції НПУ	2025 рік	ДПД	оприлюднено звіт про виконану роботу
21	70. Забезпечення врахування різних антропометричних даних та потреб жінок та чоловіків у різних сферах життєдіяльності	5) забезпечення врахування різних антропометричних даних під час виготовлення форми для військовослужбовців та працівників служб безпеки та охорони	забезпечення врахування різних антропометричних даних при виготовленні форменого одягу для поліцейських	2025— 2026 роки	ДУМ ДГІДПЛ	забезпечено оприлюднення щокварталу звітів щодо врахування різних антропометричних даних

Напрямок 6. Економічна безбар'єрність

Стратегічна ціль «Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи»

22	106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни	2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування	відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях підрозділів НПУ для забезпечення комфортних умов перебування дітей	2025 рік	ЦОУП ГУНП МТО державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти зі специфічним і умовами навчання	забезпечено здійснення звіту про облаштування дитячих кімнат (з фотографіями)
----	---	--	--	----------	---	---

Примітка: У цьому плані використано такі скорочення:

ГСУ – Головне слідче управління Національної поліції України;

ДКЗ – Департамент кадрового забезпечення Національної поліції України;

ПД – Правовий департамент Національної поліції України;

ДГІДПЛ – Департамент головної інспекції та дотримання прав людини Національної поліції України;

ДІАП – Департамент інформаційно-аналітичної підтримки Національної поліції України;

ДООЗОР – Департаменту організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування Національної поліції України;

ДК – Департамент комунікації Національної поліції України;

ДПД – Департамент превентивної діяльності Національної поліції України;

ЦОУП – структурні підрозділи центрального органу управління поліції;

ГУНП – головні управління Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві;

МТО – міжрегіональні територіальні органи поліції;

ДУ – установи та заклади, що належать до сфери управління Національної поліції України;

ДУМ – Департамент управління майном Національної поліції України;

ДУ «ЦОП НПУ» – Державна установа «Центр обслуговування підрозділів Національної поліції України»;

ДДЗ – Департамент документального забезпечення Національної поліції України;

ДПП – Департамент патрульної поліції Національної поліції України;

ДПО – Департамент поліції охорони Національної поліції України;

УКОЗ – Управління контролю за обігом зброї Національної поліції України;

УОСОБ – Управління організації служби освітньої безпеки Національної поліції України;

НПУ – Національна поліція України.

Начальник Департаменту

головної інспекції та дотримання прав людини

полковник поліції



Руслан ГОРЯЧЕНКО