

ІНФОРМАЦІЙНА ПАМ'ЯТКА

щодо можливості надання повідомлень про припинення честі та гідності

1. Загальні положення

Ця пам'ятка розроблена з метою нагадування про способи (форми) подання поліцейським, державним службовцем (державною службовицею) та цивільним персоналом (далі – працівники поліції) структурних підрозділів центрального органу управління поліції, територіальних (у т. ч. міжрегіональних) органів, закладів та установ, що належать до сфери управління Національної поліції України повідомлення (заяви) та звернення (скарги) про дії працівників поліції що принижують їх честь і гідність та пов'язані з дискримінацією, сексуальними домаганнями, насильством за ознакою статі та діями, що порушують Правила етичної поведінки поліцейських, затверджені наказом МВС від 09.11.2016 № 1179, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 грудня 2016 р. за № 1576/29706, (далі Правила етичної поведінки поліцейських) на робочому місці (далі – дискримінаційна дія).

У пам'ятці наведено інформацію щодо форм та способів подання працівником поліції повідомлення: рапорту (скарги) та звернення (заяви) (далі – скарги (рапорту)) про дискримінаційну дію, що сталися на робочому місці.

У пам'ятці терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про звернення громадян», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про національну поліцію» та «Про Дисциплінарний статут Національної поліції України» тощо та нормативно-правових актах МВС України.

2. Підстави для подання скарги

Підставою для подання скарги працівником поліції є:

порушення їхніх трудових або службових прав, зокрема випадки дискримінації, зокрема мобінгу, приниження честі й гідності, психологічного тиску, утиски за ознакою статі, віку, національності, переконань чи інших обставин, що порушують Правила етичної поведінки поліцейських;

насильство за ознакою статі,
сексуальні домагання на робочому місці.

Відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення сексуальні домагання та мобінг (цькування) – це правопорушення, а саме:

мобінг (цькування) працівника відповідно до статті 173⁻⁵ КУпАП;

вчинення насильства за ознакою статі відповідно до статті

173⁻⁶

КУпАП;

сексуальне домагання відповідно до статті 173⁻⁷ КУпАП.

Відповідно до пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» дискримінація – це ситуація, за якої

особа та/або група осіб за їх ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками, які були, є та можуть бути дійсними або припущеними (далі - певні ознаки), зазнає обмеження у визнанні, реалізації або користуванні правами і свободами в будь-якій формі, встановленій цим Законом, крім випадків, коли таке обмеження має правомірну, об'єктивно обґрунтовану мету, способи досягнення якої є належними та необхідними, й відповідно до статі 16 зазначеного Закону України особи, винні в порушенні вимог законодавства про запобігання та протидію дискримінації, несуть цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність.

Порушення Правил етичної поведінки поліцейських несе за собою дисциплінарну відповідальність.

Відповідно до вищенаведеного та нижченаведених нормативно-правових актів, а саме:

Кодексу України про адміністративні правопорушення,

Кримінального кодексу України,

Закону України «Про Національну поліцію України»,

Закону України «Про звернення громадян»,

наказу МВС України від 15.11.2017 № 930 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації проведення особистого прийому громадян в органах та підрозділах Національної поліції України», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 грудня 2017 р. за № 1493/31361,

наказу МВС від 07.11.2018 № 893 «Про реалізацію окремих положень Дисциплінарного статуту Національної поліції України» (із змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 28 листопада 2018 р. за № 1355/32807,

наказу МВС України від 08.02.2019 № 100 «Про затвердження Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 березня 2019 р. за № 223/33194,

наказу МВС України від 27.04.2020 № 357 «Про затвердження Інструкції з організації реагування на заяви і повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України» (із змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 травня 2020 р. за № 443/34726,

працівники поліції у разі вчинення відносно них вищезазначених дискримінаційних дій мають право повідомити про це та надати скаргу про випадок (випадки) дискримінації.

Особа (особи), що офіційно повідомила (повідомили) про випадок (випадки) дискримінації (надала (надали) скаргу) мають право:

надавати докази, додаткові пояснення щодо наведеної у скарзі інформації, показання або відмовитися їх давати;

залучити до надання повідомлень свідків випадку дискримінації, за їх згоди,

бути повідомленим про результати перевірки (службового розслідування).

Особа, що офіційно повідомила про випадок (випадки) дискримінації – надала скаргу, несе відповідальність за достовірність наданої інформації, відповідно до чинного законодавства (враховуючи положення статті 383 Кримінального кодексу України)!

3. Способи (форми) подання скарги про дискримінацію

Працівник поліції, який/яка вбачає вчинення відносно себе дискримінаційну дію (дії), самостійно визначає порядок подання скарг (особисто, засобами поштового зв'язку, мережі Інтернет, електронного зв'язку (електронні звернення), через контактні центри державної установи «Урядовий контактний центр» та телефонну «гарячу лінію» Національної поліції України або МВС України) двома способами, а саме:

письмово (у вигляді письмової скарги (рапорту);

усно (на особистому прийомі у керівника, засобами зв'язку).

У разі вчинення відносно працівника/-ниці поліції дискримінаційних дій або сексуального домагання з боку працівників поліції одного органу (підрозділу), така особа звертається із повідомленням – скаргою (рапортом) до керівника органу (підрозділу), для подальшого реагування та прийняття рішення. А у разі вчинення відносно працівника поліції таких дій з боку керівництва органу (підрозділу), у якому особа проходить службу (працює), така особа звертається з повідомленням – скаргою (рапортом) до керівника вищого рівня.

3.1. Письмове подання скарги

У разі вчинення відносно працівника поліції дискримінаційних дій тощо він/вона може надати письму скаргу:

до МВС, шляхом надсилання на поштову адресу: вул. Академіка Богомольця, 10, м. Київ, 01601 або помістивши у скриньку для кореспонденції, яка знаходиться на КПП МВС за вказаною вище адресою;

до Національної поліції України, шляхом надсилання на поштову адресу: вул. Академіка Богомольця, 10, м. Київ, 01601, або помістивши у скриньку для кореспонденції, яка знаходиться на КПП МВС за вказаною вище адресою;

до Головних управлінь Національної поліції в областях та м. Києві, що розміщені на відомчих сайтах ГУНП;

через адреси електронної пошти:

МВС України - pgmia@mvs.gov.ua,

НПУ - pg.npu@police.gov.ua,

ДГІДПЛ НПУ-dgidpl@police.gov.ua,

Головних управлінь Національної поліції в областях та м. Києві, що розміщені на відомчих сайтах ГУНП;

через офіційні відомчі сайти МВС України та НПУ:

МВС за посиланням: <https://mvs.gov.ua/work-with-citizens/elektronni-zvernennya-gromadyan> або шляхом заповнення відповідної форми на порталі «Єдине вікно для громадян» за посиланням: <https://surl.li/nmvucu>;

НПУ за посиланням: <https://npu.gov.ua/onlajn-zvernennya>.

Скарга може бути написана від руки або надрукована та підписана, й повинна відповідати вимогам до звернення відповідно до положень Закону України «Про звернення громадян». Інформацію про надходження, реєстрацію і розгляд звернення можна дізнатися, зателефонувавши до Приймальні громадян МВС за номером: (044) 256-11-10.

Також у працівників НПУ є можливість подати скаргу до Департаменту головної інспекції та дотримання прав людини НПУ через онлайн платформу департаменту для анонімних або контактних звернень за посиланням: <https://dgidpl.com.ua>.

3.2. Усне повідомлення, скарга

Разом із тим, у разі вчинення до працівника поліції дискримінаційних дій тощо він/вона може надати скаргу усно.

Усне надання скарги на вчинення відносно працівника/-ниці поліції дискримінаційних дій здійснюється через засоби електронного зв'язку/телефонним зв'язком або під час особистого звернення громадян.

У разі наявної інформації про вчинення кримінального чи адміністративного правопорушення чи настання іншої події, яка потребує негайного реагування поліції працівники поліції можуть звернутися:

на телефонну спецлінію поліції «102», функціонування якої забезпечено цілодобово;

на «гарячі лінії» МВС України та Національної поліції України:

«гаряча лінія МВС» – 1536 (з понеділка по п'ятницю з 09.00 до 18.00, в суботу з 09.00 до 15.00),

«гаряча лінія НПУ за номером телефону 0-800-50-02-02 (з понеділка по п'ятницю, з 09 до 18.00.

Працівники поліції можуть усно надати вищезазначену інформацію шляхом особистого звернення до працівників управління дотримання прав людини Департаменту головної інспекції та дотримання прав людини НПУ та до старших інспекторів з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією в областях) управління дотримання прав людини Департаменту головної інспекції та дотримання прав людини НПУ.

Недопущення дискримінації на робочому місці, особливо в органах поліції, є критично важливим для формування безпечного, справедливого та інклюзивного середовища, де кожен працівник відчуває повагу, рівність можливостей та захищеність, а громадяни довіряють правоохоронній системі як об'єктивній та неупередженій. Це сприяє підвищенню ефективності виконання завдань, зміцнює моральний клімат у колективі та відповідає вимогам міжнародного й національного законодавства щодо прав людини!

Повага починається з безпеки всередині системи!

У тебе завжди є право на підтримку і захист!

Не мовчи про дискримінацію – звернись і відстоюй своє право на честь й гідність!
