

ЗВІТ
про результати проведеного опитування серед поліцейських та державних
службовців Національної поліції України щодо потреб у навчанні за
напрямом безбар'єрності

На виконання резолюції керівництва Національної поліції України Департаментом головної інспекції та дотримання прав людини спільно з структурними підрозділами центрального органу управління поліції, міжрегіональними територіальними органами, головними управліннями Національної поліції в областях та у м. Києві з метою належної організації виконання заходу 1 «Проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних» завдання 58 «Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг» плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374-р, забезпечено проведення вказаних заходів.

Опитування проводилося з 04 по 12 серпня 2025 року. За результатами встановлено, що вказали на необхідність проведення навчань за напрямом безбар'єрності 3034 поліцейських, державних службовців та працівників Національної поліції.

Найбільше респондентів (935 учасників опитування) цікавить тема «Безбар'єрні комунікації». 859 учасників опитування виявили бажання пройти навчання за темою «Безбар'єрна грамотність. Основи безбар'єрності». Основам української жестової мови готові навчатися 630 працівників поліції., а також 610 – «Використання чутливої та інклюзивної мови у внутрішніх та зовнішніх комунікаціях органів системи МВС».

За результатами проведення опитування планується організація відповідного навчання.

Сектор безбар'єрності ДГІДПЛ НПУ