

**Звіт про виконання плану заходів  
Національної поліції України з виконання завдань, передбачених  
планом заходів на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору  
в Україні на період до 2030 року**

| № з/П | Найменування завдання та його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ) | Найменування заходу його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ) | Строк виконання | Виконавці | Індикатор виконання |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------------|
| 1     | 2                                                                        | 3                                                                   | 4               | 5         | 6                   |

**Напрям 1. Фізична безбар'єрність**

Стратегічна ціль «Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»

|   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності | б) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 2025 —<br>2026 роки | ДМР<br>ДУ «ЦОП МВС<br>України»<br>ДОЗ<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Виконуються відповідні ремонтно-будівельні роботи щодо пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                                           |                                              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  |  | 7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг | 2025 —<br>2026 роки | ДУ «ЦОП МВС<br>України»<br>ДМР<br>ДОЗ<br>ДОНС<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Виконуються<br>будівельні/ремонтні<br>роботи |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

|   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                       | 25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей) | 2025—<br>2026 роки | УМДПЛ<br>ДК<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ                     | Виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3 | 11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів | 19) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025—<br>2026 роки | ДМЗ<br>УМДПЛ<br>ГСЦ МВС<br>ДОНС<br>ЗВО МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Забезпечено опублікування звіту: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpecennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpecennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf</a> |

## Напрям 2. Інформаційна безбар'єрність

Стратегічна ціль «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту | 1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади                                                                                                       | 2025 рік | ДК<br>УМДПЛ<br>ДІ<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ                                           | Спільно з розробниками сайту впроваджується технологія текстових альтернатив для зображень на вебпорталі НПУ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування | 2025 рік | ДІ<br>ДК<br>ДУ «ЦОП МВС України»<br>ДДК<br>ДВНПУ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на веб-сайті НПУ за посиланням: <a href="https://npu.gov.ua/diyalni-st/dotrimannya-prav-lyudini/stvorennia-bezbarnoho-prostoru/stvorennia-bezbarnoho-prostoru-v-natsionalnii-poltsii-ukrainy/shchodo-mozhlyvosti-vyklyku-ekstrenykh-sluzhb-za-nomerom-102-osobamy-z-porushenniamy-slukhu-">https://npu.gov.ua/diyalni-st/dotrimannya-prav-lyudini/stvorennia-bezbarnoho-prostoru/stvorennia-bezbarnoho-prostoru-v-natsionalnii-poltsii-ukrainy/shchodo-mozhlyvosti-vyklyku-ekstrenykh-sluzhb-za-nomerom-102-osobamy-z-porushenniamy-slukhu-</a> |

|  |  |                                                                                                                                |          |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                |          |                                                          | <a href="#">zoru-ta-osobamy-iaki-strazhdaiut-na-psykhichni-rozklady</a><br>Також на офіційному вебпорталі Національної поліції України (посилання <a href="https://npu.gov.ua/gromadyanam/zvernennya">https://npu.gov.ua/gromadyanam/zvernennya</a> ) розміщена інформація щодо порядку подання звернень до центрального органу управління поліції громадянами у форматі доступному для її сприйняття. |
|  |  | 3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики | 2025 рік | ДК<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Опубліковано звіт про результати забезпечення не менше 90 відсотків аудіоописів для відеоматеріалів на веб-сайті НПУ за посиланням: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-89.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-89.pdf</a>                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 21. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень | 2) запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг                                                                                                                                  | 2025 рік | ДІ<br>ДВНПУ<br>ДОЗ<br>ДСЗ<br>ДП<br>ВКПП<br>ДДК<br>ДК<br>ЗВО МВС<br>УПОЗБОО<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Укладено договори про надання послуг з перекладу на жестову мову для не менше 50 відсотків консультацій і послуг (інформацію надано листом ДГІДПЛ НПУ від 28.08.2025 № 128416-2025)                                                                                                                                        |
|   |                                                                                                                                                                   | 3) забезпечення надавачів послуг моніторами та текстовими інформаційними панелями, які будуть використовуватися для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 2025 рік | ДУ «ЦОП МВС України»<br>ДОЗ<br>ГСЦ МВС<br><b>Національна поліція</b><br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ                              | Підготовлено звіт про встановлення моніторів та текстових інформаційних панелей (з фотографіями) та опубліковано на вебсайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-91.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-91.pdf</a> |

|   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                     | 4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань | січень —<br>липень<br>2025 р. | ДУ «ЦОП МВС<br>України»<br>ДОЗ<br>ГСЦ МВС<br><b>Національна поліція</b><br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ                            | Підготовлено звіт щодо забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані (з фотографіями) та опубліковано на вебсайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-91.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-91.pdf</a> |
| 7 | 22. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень | 1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття                                                     | 2025 рік                      | ДК<br>заклади, установи і підприємства, що належать до сфери управління МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                         | 2) вжиття заходів до викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття, відповідно до результатів проведеного моніторингу | 2025 рік                                                                             | ДК<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Виконується |
| 23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю | 2025 рік                                                                                                                                                                        | ДК<br>ДІ<br>ГСЦ МВС<br>ЗВО МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Звіт опубліковано на вебсайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-specializovanix-treningiv-dlia-pracivnikiv-npu-shhodo-zabezpecennia-dostupnosti-informaciyi-29092025.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-specializovanix-treningiv-dlia-pracivnikiv-npu-shhodo-zabezpecennia-dostupnosti-informaciyi-29092025.pdf</a> |             |
|                                                                                                                                                                                                                                               | 2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання                                                                | 2025 рік                                                                                                                                                                        | ДК<br>ДІ<br>ГСЦ МВС<br>ЗВО МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС        | Звіт опубліковано на вебсайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-navcannia-derzsluzbovciv-npu-shhodo-vikoristannia-formatu-prostoyi-movi">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-navcannia-derzsluzbovciv-npu-shhodo-vikoristannia-formatu-prostoyi-movi</a>                                                                                           |             |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | НГУ                                                                      | <a href="#">ta-legkogo-citannia.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  |  | 3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення щорічної атестації працівників | 2025 рік | УМДПЛ<br>УЗК<br>ДП<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Виконується Додатково інформуємо, що відповідно до ч. 6 статті 57 ЗУ «Про Національну поліцію» під час дії воєнного стану атестування поліцейських не проводиться. Рішення щодо переміщення поліцейських здійснюється відповідними керівниками з урахуванням інтересів служби. Особи, які були переміщені по службі на вищу посаду без проведення атестування, протягом 60 днів з дня закінчення дії воєнного стану |

|  |  |                                                                                                                            |                  |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                            |                  |                                                          | повинні пройти атестування у загальному порядку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |  | 15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії | 2025 — 2026 роки | ДК<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Розміщено публікацію на веб-сайті НПУ інформації щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії за посиланням: <a href="https://mcsc.gov.ua/wp-content/uploads/2025/02/rekomendacziyi-brendbuk.pdf">https://mcsc.gov.ua/wp-content/uploads/2025/02/rekomendacziyi-brendbuk.pdf</a> |

|  |  |                                                                                                                                                                               |                    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади | 2025—<br>2026 роки | заклади, установи і підприємства, що належать до сфери управління МВС | Підготовлено звіт про використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів та опубліковано на веб-сайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-90.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-90.pdf</a> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Стратегічна ціль «Інформація у аудіовізуальних та друкованих медіа відповідає потребам осіб з обмеженнями повсякденного функціонування»

|   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | 26. Проведення моніторингу і оцінки наявних друкованих матеріалів та медіа-ресурсів щодо доступності наявної інформації для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування | 8) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів | 2025—<br>2026 роки | ДМЗ<br>УМДПЛ<br>ГСЦ МВС<br>ДОНС<br>ЗВО МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Забезпечено підготовку звіту:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpechennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpechennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf</a> |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |          |                                                           |             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| 10 | 29. Розроблення стандартів регулювання інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів, зокрема у закладах культури, освіти, фізичної культури та спорту, медіа | 1) проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів | 2025 рік | ДСЗ<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Виконується |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|-------------|

Стратегічна ціль «Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг»

|    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг | 1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів | 2025 —<br>2026 роки | ДМЗ<br>ДІ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Забезпечено підготовку звіту:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpecennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpecennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf</a> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність

Стратегічна ціль «Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі»

|    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | 47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері                                                                                | 5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК                                                                                        | 2025 рік         | ДК<br>УМДПЛ<br>ДСЗ<br>ДОЗ<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | ДК розроблено та подано до МКСК комунікаційний план щодо запланованих на друге півріччя 2025 року комунікаційних заходів<br><br>в рамках реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні<br><br>на період до 2030 року                                                                                                                                                                                             |
| 16 | 50. Створення умов для залучення жителів до розв'язання проблем місцевого значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування | 2) забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв'язання проблем місцевого значення | 2025 — 2026 роки | ДСЗ<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ                                             | Звіт про результати забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів) з метою розв'язання проблем місцевого значення (з фото) опубліковано на веб-сайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-</a> |

|    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                                                              | <a href="#"><u>spriiannia-stvorenniu-infrastrukturi-z-metoiu-rozviazannia-problem-miscevogo-znacennia-za-iii-kvartal-2025-roku.pdf</u></a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17 | 52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні | 1) посилення взаємодії з інститутами громадянського суспільства, заінтересованими сторонами, суспільними групами громадян під час реалізації відповідних проектів безбар'єрності та забезпечення участі представників органів виконавчої влади відповідно до компетенції у заходах з безбар'єрності, що організовуються інститутами громадянського суспільства | 2025 рік | ДК<br>УМДПЛ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Інформацію про результати взаємодії, зокрема участь представників органів виконавчої влади у заходах з безбар'єрності опубліковано на вебсайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zalucennia-predstavnikiv-institutiv-gromadianskogo-suspilstva.pdf"><u>https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zalucennia-predstavnikiv-institutiv-gromadianskogo-suspilstva.pdf</u></a> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування | 2025—<br>2026 роки | структурні підрозділи апарату МВС<br>заклади, установи і підприємства, що належать до сфери управління МВС<br>Національна поліція<br>АДПСУ<br>ДСНС<br>ДМС<br>НГУ | Забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення заходів на веб-сайті НПУ за посиланням: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zalucennia-predstavnikiv-institutiv-gromadianskogo-suspilstva.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zalucennia-predstavnikiv-institutiv-gromadianskogo-suspilstva.pdf</a> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Стратегічна ціль «Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах»

---

|    |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                            |                    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | 53. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування | 6) забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю осіб з інвалідністю внаслідок війни                                                                            | 2025—<br>2026 роки | ДК<br>ДСЗ<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>ДПСУ<br>НГУ | Опубліковано звіт щодо проведення комунікаційних заходів на веб-сайті НПУ за посиланням: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-vikonannia-zaxodu-6-zavdannia-53-planu-ministerstva-vnutrisnix-sprav-ukrayini-z-vikonannia.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-vikonannia-zaxodu-6-zavdannia-53-planu-ministerstva-vnutrisnix-sprav-ukrayini-z-vikonannia.pdf</a>         |
| 20 | 55. Посилення спроможності державних та місцевих інституцій у реагуванні на випадки дискримінації                                                                                                                     | 1) забезпечення розгляду питання щодо можливості впровадження механізмів захисту прав осіб з інвалідністю під час випадків дискримінації                                   | 2025 рік           | Національна поліція                                            | Виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                       | 2) проведення для працівників органів системи МВС навчання щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар'єрного спілкування | 2025—<br>2026 роки | УМДПЛ<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ    | Опубліковано звіт про проведення навчання на вебсайті НПУ: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-specializovanix-treningiv-dlia-pracivnikiv-npu-shhodo-zabezpecennia-dostupnosti-informaciyi-29092025.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-specializovanix-treningiv-dlia-pracivnikiv-npu-shhodo-zabezpecennia-dostupnosti-informaciyi-29092025.pdf</a> |

|  |  |                                                                                                                                |                          |                     |                                                                                                 |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                |                          |                     |                                                                                                 |
|  |  | 3) розроблення інформаційних матеріалів про забезпечення недискримінації, доступності та безбар'єрності в Національній поліції | січень — червень 2025 р. | Національна поліція | Розроблено та розповсюджено інформаційні матеріали, забезпечено звітування у системі Project.UA |

Стратегічна ціль «Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші»

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | 57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг | 3) забезпечення уніфікації реєстрів та систем для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп                                             | 2025 рік            | ДІ<br>ДДК<br>ДОЗ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | Виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6) проведення інформаційної кампанії щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії наявних та безоплатних публічних послуг | 2025 —<br>2026 роки | ДК<br>ДІ<br>ДОНС<br>ЗВО МВС<br>ДОЗ<br>ДДК<br>ДВНПУ<br>УВДСНС<br>ГСЦ МВС           | Звіт опубліковано на веб-сайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-informacii-noyi-kampaniyi-dlia-informuvannia-osib-z-invalidnistiu-ta-insix-mgn-pro-mozlivist-otrimannia-poslug-shho-nadaiutsia-npu.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-informacii-noyi-kampaniyi-dlia-informuvannia-osib-z-invalidnistiu-ta-insix-mgn-pro-mozlivist-otrimannia-poslug-shho-nadaiutsia-npu.pdf</a> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                 | 9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали) | липень — вересень 2025 р. | ДК<br>УМДПЛ<br>ДОЗ<br>ДСЗ<br>ДВНПУ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | Відповідно до листа МКСК від 26.06.2025 № 05/127/4816-25 «Щодо інформаційної підтримки комунікаційної кампанії соціальних змін «Безбар'єрність – це коли можеш» зазначені матеріали використовуються у межах комунікацій, пов'язаних із реалізацією політики безбар'єрності в цілому |
| 22 | 58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг | 1) проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних                                       | січень — червень 2025 р.  | УМДПЛ<br>ДОНС<br>ДОЗ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ               | Опубліковано звіт про результати проведеного опитування та аналізу отриманих даних на веб-сайті НПУ: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-76.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-76.pdf</a>         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                 | 2) формування бази наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги                                                                                                                                     | січень — червень 2025 р.  | ДОНС<br>УМДПЛ<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція                                          | перелік наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги, опубліковано на веб-                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                          |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                          | ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ                                                               | сайті НПУ:<br><a href="https://npu.gov.ua/diyalni-st/dotrimannya-prav-lyudini/stvorennia-bezbariernoho-prostoru/rekomendatsii-ta-metodyky-dlia-pratsivnykiv-ta-politseiskikh-natsionalnoi-politsii-ukrainy">https://npu.gov.ua/diyalni-st/dotrimannya-prav-lyudini/stvorennia-bezbariernoho-prostoru/rekomendatsii-ta-metodyky-dlia-pratsivnykiv-ta-politseiskikh-natsionalnoi-politsii-ukrainy</a> |
|    |                                                                                                                                                                              | 3) розроблення навчальних програм на основі результатів оцінки потреб та зібраних матеріалів                                                                              | січень — червень 2025 р. | ДОНС<br>УМДПЛ<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | Інформацію опубліковано на веб-сайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-rozroblennia-navcalnix-program.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-rozroblennia-navcalnix-program.pdf</a>                                                                                                                  |
| 23 | 59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп | 1) забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг | 2025 рік                 | УМДПЛ<br>ДІ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ              | Виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |  |                                                                                                                      |                    |                                                                                                    |             |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |  | 2) проведення навчання для відповідальних осіб щодо використання нових інструментів та методів моніторингу та оцінки | 2025—<br>2026 роки | УМДПЛ<br>ДОНС<br>ДОЗ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ              |             |
|  |  | 3) залучення консультантів/експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг                               | 2025 рік           | УМДПЛ<br>ДМЗ<br>ДОЗ<br>ДОНС<br>ДІ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | виконується |

|  |  |                                                                                                                                                                |          |                                                                                                |             |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |  | 4) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар'єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії | 2025 рік | УМДПЛ<br>ДОЗ<br>ДОНС<br>ДІ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ    | виконується |
|  |  | 5) розроблення системи моніторингу доступності послуг у відповідній сфері і відповідних методичних рекомендацій                                                | 2025 рік | УМДПЛ<br>ДІ<br>ДОЗ<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | виконується |

|  |  |                                                                                                                                                                                                        |                    |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 6) проведення моніторингу та оцінки доступності послуг у всіх регіонах на підставі розроблених методичних рекомендацій у відповідній сфері                                                             | 2026 рік           | УМДПЛ<br>ДІ<br>ДОЗ<br>ЗВО МВС<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  | 7) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки                                                                                              | 2026 рік           | ДК<br>УМДПЛ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ                   | виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  | 8) забезпечення координації з партнерами з розвитку і проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань суспільної та громадянської безбар'єрності в рамках цього плану заходів | 2025—<br>2026 роки | ДМЗ<br>УМДПЛ<br>ДСЗ<br>ДОЗ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ    | Забезпечено підготовку звіту:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpecennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-shhodo-zabezpecennia-spivpraci-z-partnerami-z-rozvitku-ta-projektami-miznarodnoyi-texnicnoyi-dopomogi.pdf</a> |

|    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеж. повсякденного функціонування | 1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації    | 2025 рік | ДК<br>УМДПЛ<br>ДІ<br>ДОЗ<br>ДОНС<br>ДВНПУ<br>ГСЦ МВС<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | виконується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    |                                                                                                                                                  | 2) продовження адаптації системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 2025 рік | ДІ<br>Національна поліція<br>ДСНС                                                                          | оприлюднено інформацію на веб-сайті НПУ за посиланням: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-funkcionuvannia-sistemi-ekstrennoi-dopomogi-naselenniu-za-jedinim-telefonnim-nomerom-112.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-funkcionuvannia-sistemi-ekstrennoi-dopomogi-naselenniu-za-jedinim-telefonnim-nomerom-112.pdf</a> |

Стратегічна ціль «Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту»

|    |                                                                                       |                                                                                                                                                |                          |                             |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | 65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп | 4) забезпечення доступності першої психологічної допомоги для всіх суспільних груп під час надзвичайних ситуацій, стихійного лиха та катастроф | січень — червень 2025 р. | ДСНС<br>Національна поліція | оприлюднено інформацію на веб-сайті НПУ: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-78.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-78.pdf</a> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Стратегічна ціль «Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю»

|    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації | 1) забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство в умовах збройного конфлікту, для поліції, державних адміністрацій, психологів, центрів з надання безоплатної правничої допомоги тощо | 2025—2026 роки | Національна поліція | Звіт про кількість проведених тренінгів опубліковано на веб-сайті НПУ за посиланням: <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-treningiv-dlia-pracivnikiv-npu-shhodo-zastosuvannia-genderno-cutlivogo-pidxodu-pid-cas-spilkuvannia-z-postrazdalimi-vid-nasilstva-v-umovax-zbroinogo-konfliktu.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/zvit-pro-provedennia-treningiv-dlia-pracivnikiv-npu-shhodo-zastosuvannia-genderno-cutlivogo-pidxodu-pid-cas-spilkuvannia-z-postrazdalimi-vid-nasilstva-v-umovax-zbroinogo-konfliktu.pdf</a> |
|    |                                                                                                                                                                                                                        | 3) здійснення заходів з ресоціалізації для дітей та молоді, які перебувають у конфлікті із законом                                                                                                                                                                                   | 2025 рік       | Національна поліція | звіт про виконану роботу оприлюднено на веб-сайті НПУ за посиланням:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                    |                                                             | <a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-93.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-93.pdf</a>                                                                   |
| 29 | 70. Забезпечення врахування різних антропометричних даних та потреб жінок та чоловіків у різних сферах життєдіяльності | 5) забезпечення врахування різних антропометричних даних під час виготовлення форми для військовослужбовців та працівників служб безпеки та охорони | 2025—<br>2026 роки | ДСНС<br>Національна гвардія<br>АДПСУ<br>Національна поліція | забезпечено оприлюднення звіту на веб-сайті НПУ за посиланням:<br><a href="https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-79.pdf">https://npu.gov.ua/static-objects/npu/sites/1/uploaded-files/document-79.pdf</a> |

### Напрям 5. Освітня безбар'єрність

Стратегічна ціль «Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті»

|    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                                                   |                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 30 | 83. Забезпечення розвитку екосистеми підтримки інклюзивного навчання на всіх рівнях | 7) визначення переліку професій та здійснення комплексу заходів щодо внесення змін до державних стандартів вищої освіти в частині включення до всіх напрямів підготовки бакалаврів, спеціалістів та магістрів обов'язкових дисциплін з безбар'єрності (інформаційної, економічної, суспільно-громадянської, фізичної, цифрової, освітньої), інклюзії та питань інклюзивної освіти. | січень —<br>вересень<br>2025 р. | ДОНС<br>ЗВО<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ | Не належить до компетенції НПУ |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

## Напрямок 6. Економічна безбар'єрність

Стратегічна ціль «Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи»

|    |                                                                                                                                 |                                                                                                                    |          |                                                                                                                                                                        |             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 31 | 106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни | 2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування | 2025 рік | УМДПЛ<br>ДУ «ЦОП МВС<br>України»<br>ДМР<br>Національна поліція<br>ДМС<br>ДСНС<br>АДПСУ<br>НГУ<br>заклади, установи і підприємства, що належать до сфери управління МВС | Виконується |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|